



Cuadernos de RSO

**Publicación interdisciplinaria sobre
Responsabilidad Social de las
Organizaciones**

Universidad Católica del Uruguay
Facultad de Ciencias Empresariales
Departamento de Ciencias de la Administración
Programa de Investigación sobre RSE



Universidad
Católica del
Uruguay

- 9 Editorial**
- 11 La Economía del Don: modelos y realidades**
Carlos Hoevel (Argentina)
- 27 Estrategias éticamente justificadas de afrontamiento del sobrepeso y obesidad a través del sistema impositivo**
Omar França (Uruguay)
- 41 Microcrédito com responsabilidade individual. Análise da possibilidade de criação de valor compartilhado**
Livia Tiemi Bastos y José Augusto Giesbrecht da Silveira (Brasil)
- 54 O papel dos atores da cadeia reversa no desenvolvimento de uma cooperativa de coleta seletiva de resíduos sólidos no Brasil**
Ana Carolina Simões Braga y Dimária Silva e Meirelles (Brasil)
- 69 Cuarto Estado Financiero Sintético y su uso como estado proyectado en la evaluación social de las decisiones de inversión**
Darío Andrioli, Natalia Silva y Juan Pablo González (Uruguay)
- 89 Galp Voluntária: um programa de sucesso**
Ana Nave y Arminda do Paço (Portugal)
- 101 Turismo, naturaleza y conservación del patrimonio natural y socio-cultural de Ciudad de México**
Bertha Palomino y Gustavo López Pardo (México)
- 113 BOOK REVIEW**
Economía del Don. Perspectivas para Latinoamérica. Octavio Groppa y Carlos Hoevel (eds)
Comenta: Cecilia Sturla (Argentina)
- 117 TERCER SECTOR**
El caso de Aldeas Infantiles SOS Uruguay
Leticia Soust y María Paz Mangado (Uruguay)

TERCER SECTOR

Leticia Soust y María Paz
Mangado (Uruguay)
Directoras de Casa Madre*



El caso de ALDEAS INFANTILES SOS URUGUAY



ALDEAS INFANTILES SOS URUGUAY¹, A 56 AÑOS DE SU FUNDACIÓN

Aldeas Infantiles es una organización internacional de desarrollo social sin fines de lucro, no gubernamental e independiente, que trabaja en el mundo desde 1949 con el objetivo de garantizar el derecho de niñas, niños y adolescentes a la convivencia familiar y comunitaria. Uruguay fue el primer país de América Latina en tener una Asociación Nacional de Aldeas Infantiles SOS, a iniciativa de la Sra. Ilse Kasdorf. Hoy, a 56 años de su fundación en Uruguay, el proyecto se asienta sobre el firme compromiso de fortalecer las capacidades de cuidado de las familias y brindar entornos afectivos y protectores a los niños, niñas y adolescentes que por algún motivo han perdido el cuidado familiar.

En este artículo se realiza una breve presentación de esta organización: su historia, cuál ha sido su trayectoria, sus programas de trabajo y el relacionamiento que ha generado con el sector público y privado para financiar sus actividades.



HISTORIA

Finalizada la Segunda Guerra Mundial, miles de niños, niñas y adolescentes habían perdido el cuidado de sus familias. Aldeas Infantiles SOS surgió en ese contexto de la mano de Hermann Gmeiner, quien fundó la primera aldea en la ciudad de Imst (Austria) en 1949. La organización nació con la misión de brindarle un entorno familiar y protector a esa población, partiendo de la premisa, tal como lo expresa en su visión, de que cada niño y niña debe crecer en familia, en un entorno que le brinde amor, respeto y seguridad.

Uruguay fue el primer país de América Latina en fundar una asociación de Aldeas Infantiles SOS. La historia de su surgimiento es bastante particular. En 1959, en la sala de espera de un consultorio odontológico, Ilse Kasdorf leyó en una revista un artículo que hablaba sobre SOS Kinderdorf International, y pensó "esto es lo que yo tengo que hacer"². Motivada por la idea, le

¹ www.aldeasinfantiles.org.uy

² Testimonios de Ilse Kasdorf al periodista Pablo Vierci para la publicación *La segunda oportunidad. Aldeas Infantiles SOS: 50 años de servicio en Uruguay*, Montevideo, 2013.

* Casa Madre es estudio de comunicación especializado en el diseño de planes estratégicos de comunicación para organizaciones sociales y empresas. www.casamadre.uy

escribió una carta a Gmeiner planteándole su interés de impulsar la organización en Uruguay y viajó a Europa a conocer las primeras aldeas.

De su viaje por las aldeas de Europa volvió con el apoyo formal del fundador y con una gran tarea por emprender. El desafío era, según ella cuenta, *“involucrar a la gente en una tarea que es mucho más que un mero trabajo”*.

A través de algunas notas que gestionó en la prensa local, comenzó a difundir el proyecto. La tarea era transmitir el trabajo que Aldeas venía haciendo en otros países, explicando que *“lo pequeño podría convertirse en grande, y lo grande en grandioso”*. De esa manera consiguió las primeras colaboraciones y luego de casi un año de gestiones, el 6 de setiembre de 1960, nació la Asociación Uruguaya de Aldeas Infantiles.

» EL TRABAJO DE ALDEAS INFANTILES EN URUGUAY³

Aldeas Infantiles está presente en 134 países de todos los continentes. En Uruguay la asociación trabaja en convenio con el Instituto del Niño y el Adolescente del Uruguay (INAU), mediante la implementación de programas que incluyen los servicios de Acogimiento y Fortalecimiento Familiar y que se desarrollan con el fin de proteger el derecho a la convivencia familiar y comunitaria.

Servicio de Acogimiento. El servicio de Acogimiento se caracteriza por brindar un entorno afectivo y protector para los niños, niñas y adolescentes que perdieron el cuidado de su familia. Desde un enfoque que promueve el derecho de niños y niñas a la convivencia familiar y comunitaria, se procura mantener el vínculo permanente con la familia, trabajando en procesos de reintegro y revinculación.

Este servicio funciona en coordinación con el INAU, ente rector de niñez a nivel nacional. Cuando un niño, niña o adolescente ingresa al servicio de Acogimiento (previa derivación del INAU), se investiga si existen medidas cautelares y se identifica a sus referentes familiares. En una primera etapa, a partir de entrevistas que se mantienen con la familia y estudiando las causas que originaron la desvinculación del entorno familiar, se elabora un diagnóstico de la historia de ese niño, niña o adolescente para definir cuál es la mejor estrategia de acompañamiento.

El Servicio de Acogimiento en cifras*

Niños, niñas y adolescentes que participan del servicio de Acogimiento:	426
En acogimiento:	276
En apoyo al proceso de reintegro familiar:	106
En apoyo al proceso de independización:	44

Casas que ofrecen el servicio de Acogimiento:	54
En las aldeas:	36
En la comunidad:	18

Distribución de niños, niñas y adolescentes por casas:	
En casas en la aldeas:	190
En casa en la comunidad:	86

* Cifras a diciembre de 2015

3 Revista "Amigos de Aldeas", Nro. 3. Pág. 15 http://issuu.com/aldeasuruguay/docs/amigos_de_aldeas_3_6886a16205e00b

El servicio de Acogimiento cuenta hoy con 36 casas distribuidas en tres aldeas (13 en Montevideo, 12 en Florida y 11 en Salto) y 18 casas en la comunidad (cuatro en Montevideo, cuatro en Canelones, siete en Florida y tres en Salto). Participan más de 270 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, a la vez que se brinda apoyo a los procesos de reintegro familiar en aproximadamente 100 casos. Por otra parte, se trabaja para acompañar, mediante apoyos técnicos y económicos, los procesos de independización de más de 40 jóvenes.

Servicio de Fortalecimiento Familiar. El servicio de Fortalecimiento Familiar, tal como su nombre lo indica, apunta a fortalecer las capacidades de los adultos en relación al cuidado de los niños y niñas, para que cuenten con las condiciones que les permitan desarrollar su rol de protección. Actualmente Aldeas Infantiles cuenta con 17 espacios de desarrollo familiar en los departamentos de Canelones, Florida, Montevideo, Paysandú y Salto, en los que participan más de 900 niños, niñas y adolescentes y 860 familias.

En estos espacios, un equipo técnico interdisciplinario acompaña a cada grupo familiar en su proceso de desarrollo. Para esta actividad resulta clave el trabajo en red con otras organizaciones sociales y organismos del Estado. También, en el servicio de Fortalecimiento Familiar trabajan los Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF) del programa Cercanías de Paysandú (INAU, ANEP⁴, ASSE⁵, MIDES⁶ y MVOTMA⁷), quienes atienden a 118 niños, niñas, adolescentes y jóvenes menores de 18 años, 72 adultos mayores a 18 años y 30 familias.

El Servicio de Fortalecimiento Familiar*

Cantidad de familias que participan por departamento:

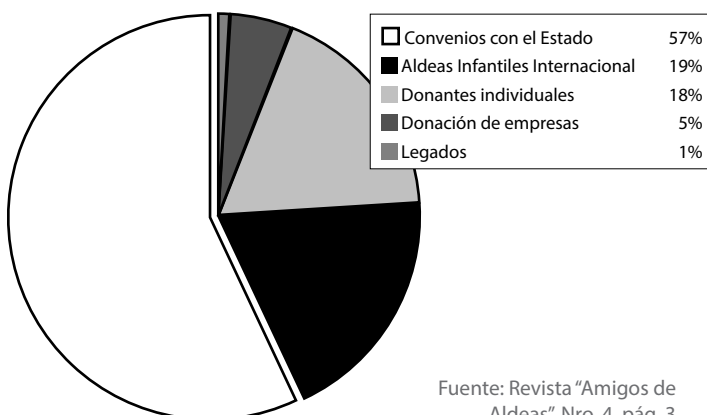
Florida:	144
Montevideo:	126
Canelones:	139
Salto:	325
Paysandú:	156

* Cifras a diciembre de 2015



CÓMO SE FINANCIA EL TRABAJO DE ALDEAS INFANTILES URUGUAY

Históricamente, la organización ha financiado su trabajo mediante el subsidio de Aldeas Infantiles Internacional, convenios con el Estado, aporte de donantes individuales y alianzas con empresas. Actualmente las fuentes de ingresos a nivel nacional se distribuyen de la forma que se indica en la gráfica:



Fuente: Revista "Amigos de Aldeas", Nro. 4, pág. 3

4 Administración Nacional de Educación Pública

5 Administración de Servicios de Salud del Estado

6 Ministerio de Desarrollo Social

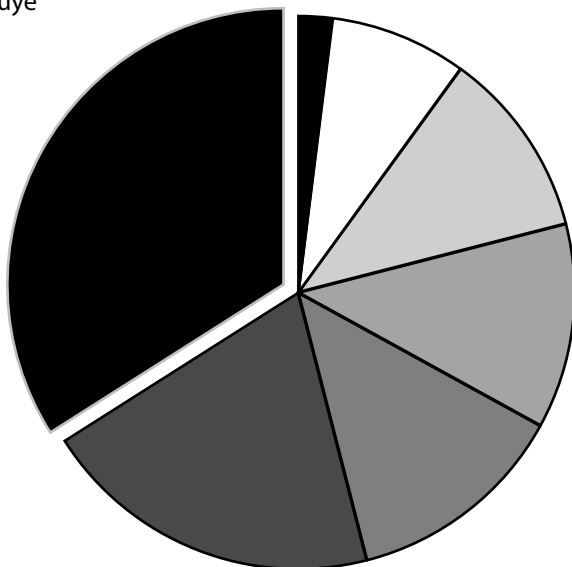
7 Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medioambiente



RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA

Aldeas infantiles Uruguay gestiona sus cuentas en forma transparente. El presupuesto anual de la institución se distribuye de la siguiente manera:

■ Personal de atención directa (tías sociales, asistentes familiares, educadoras)	34%
■ Personal técnico de apoyo (psicólogos, trabajadores sociales, acompañantes terapéuticos)	20%
■ Alimentación, higiene, gastos escolares, vestimenta y recreación de los participantes	13%
■ Otros (transporte, actividades extracurriculares, festejos de cumpleaños y fechas especiales)	12%
■ Personal de gestión, administración y asesoramiento técnico,	11%
□ Mantenimiento de infraestructura de los programas, alquileres, ANTES, UTE y OSE	8%
■ Gastos médicos y odontológicos	2%



Fuente: Revista "Amigos de Aldeas", Nro. 4, pág. 3

Esta transparencia queda garantizada mediante:

- A nivel local Aldeas Infantiles cuenta con una auditoría permanente hecha por Aldeas Infantiles Internacional.
- Una firma internacional la audita cada año (desde 2014, esta firma es Deloitte). A la fecha, todas y cada una de las auditorías externas han tenido Dictamen de Auditor limpio y sin observaciones.
- La institución rinde cuentas de todas las partidas recibidas por el Estado bimensualmente.
- Anualmente, Aldeas Infantiles rinde cuentas al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) sobre la utilización de fondos recaudados por concepto de donaciones de empresas amparadas en la Ley de Donaciones Especiales.
- La institución participa de la iniciativa de la sociedad civil *Rendir Cuentas* para fomentar la transparencia y año a año publica información clave a través de esta herramienta.

Estrategia de relacionamiento con el sector privado

En nuestro país, la organización ha empezado a profundizar la búsqueda de fondos locales que le permitan mantener sus servicios y mejorarlos. En ese sentido, a través de su programa de RSE, Aldeas Infantiles ha generado distintas alianzas de colaboración con empresas con el objetivo de sustentar su trabajo. Las empresas que donan fondos a la organización cuentan con el beneficio fiscal, dispuesto en los artículos art. 270 y 271 de la Ley 18.834 de Donaciones Especiales.

Conferencias por la Infancia. En en la línea de profundizar su vínculo con el sector privado, el año pasaso Aldeas Infantiles realizó la primera edición de *Conferencias por la Infancia*. Esta fue una actividad abierta al público, en la que se abordó el impacto de la inversión social empresaria en infancia, desde la perspectiva de las empresas, el gobierno y la sociedad civil.

En esta primera edición, en representación del Estado, participó el Cr. Martín Dibarboure –Sub Director de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la Presidencia–, por el sector privado expuso Daniel Lucarella –Director de RRHH Cluster Cono Sur de SC Johnson– y por la mirada de las organizaciones sociales y en representación de Aldeas Infantiles, expuso Marcos Concepción, Director de Comunicación y Desarrollo de Fondos de Aldeas Infantiles para América Latina y el Caribe.

Esta conferencia buscó contribuir y dar nuevos insumos al diálogo entre las empresas, las organizaciones sociales y el Estado para la construcción de una Responsabilidad Social Empresaria con foco en los derechos de los niños, niñas y adolescentes. ■