

# Cuadernos de RSO

Publicación interdisciplinaria sobre  
Responsabilidad Social de las Organizaciones

Universidad Católica del Uruguay  
Facultad de Ciencias Empresariales  
Departamento de Ciencias de la Administración  
Programa de Investigación sobre RSE



Universidad  
Católica del  
Uruguay

Montevideo – Uruguay

- 9** **Editorial**
- 11** **Economía Solidaria y empresas híbridas en el marco de una economía plural. Génesis y desarrollo en la construcción de categorías analíticas.**  
Pablo Guerra
- 31** **Responsabilidad Social Empresaria en mercados financieros: una perspectiva desde América Latina.**  
Adrián Zicari
- 41** **Mediación comunitaria, derechos humanos y RSE**  
Fernando Rodríguez Herrera
- 53** **La Responsabilidad Social de las Universidades y su inserción en el contexto iberoamericano. Relevancia de la Carta de Río-2014.**  
Juan José Martí Noguera y Oscar Hernán Vargas
- 63** **Aprender e ajuda: motivações dos voluntários hospitalares em Portugal e suas implicações para a gestão das organizações**  
Marisa Ferreira
- 73** **Reportes de Sostenibilidad: ¿qué están comunicando las empresas en Uruguay?**  
Mariella de Aurrecoechea y Alejandro Vanrell
- 93** **El aporte de la academia a la calidad educativa para los sectores populares. El caso de la alianza estratégica entre Fé y Alegría y la Universidad Católica del Uruguay.**  
Mercedes Portas y Florencia Siena
- 107** **BOOK REVIEW**  
**La Economía del Bien Común**  
**Christian Felber.**  
Comenta: Mag. Claudio Jerusalmi
- 111** **TERCER SECTOR**  
**El caso de Reaching U**  
Fiorella Magnano y Marianne Schneeberger

# El aporte de la academia a la calidad educativa de sectores populares. El caso de la alianza estratégica entre Fe y Alegría Uruguay y la Universidad Católica del Uruguay

## RESUMEN

Este estudio de caso describe y analiza la alianza estratégica entre Fe y Alegría Uruguay, una organización social cuyo objetivo es la transformación de la sociedad a través de la educación de calidad de los sectores más pobres de la población, y la Universidad Católica del Uruguay (UCU). Ambas instituciones son parte de la Compañía de Jesús y por lo tanto comparten un mismo carisma y están al servicio de la misión de la Compañía en el campo de la educación. La alianza entre ambas instituciones tiene entre sus principales objetivos aportar a la mejora de la calidad educativa de los centros de Fe y Alegría y de la Universidad, la formación de docentes y el desarrollo profesional y humano de los alumnos y de contribuir a la mejora de problemáticas sociales específicas. La cooperación y el trabajo conjunto que ambas organizaciones llevan adelante en diversas áreas y los beneficios que esto les reporta tanto a nivel institucional como a sus participantes, constituyen un buen ejemplo de Responsabilidad Social Universitaria.

**Palabras Clave:** Universidad, Organizaciones de la Sociedad Civil, Educación de Calidad, Alianza, Responsabilidad Social Universitaria.

## DATOS DE LAS AUTORAS:

### **Mercedes Portas**

**Título académico:** Licenciada en Marketing

Fe y Alegría Uruguay

**Cargo:** Coordinadora de Comunicaciones y Desarrollo Institucional

**CONTACTO:**

mportas@feyalegria.org.uy

### **Florencia Sienna**

**Título académico:** Licenciada en Trabajo Social

Fe y Alegría Uruguay

**Cargo:** Directora Ejecutiva

**CONTACTO:**

florencia.sienra@feyalegria.org.uy

Recibido: 23 / 10 / 2014

Aceptado: 25 / 11 / 2014

## ABSTRACT

This case study describes and analyzes the strategic alliance between Fe y Alegría Uruguay, a social organization whose main objective is the transformation of social reality through quality education for the poorest, and the Catholic University of Uruguay. Both institutions are part of the Society of Jesus and therefore share the Ignatian spirituality and serve the Jesuits' mission in the field of education. The alliance between the two institutions has among its goals to contribute to improving the quality of education centers of Fe y Alegría and the University, to strengthen professional and personal development of its teachers and students and to improve some specific social problems. Cooperation between both organizations in different areas and the benefits this brings them both institutionally and to its participants, are a good example of University Social Responsibility

## FE Y ALEGRÍA, UNA APUESTA A LA EDUCACIÓN DE CALIDAD COMO HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Fe y Alegría es un movimiento internacional de educación popular y promoción social que desde hace 60 años trabaja para ofrecer educación de calidad para los sectores más desfavorecidos de la población. Fue fundada en Venezuela por un sacerdote jesuita, el P. José María Vélaz, y rápidamente se expandió por Latinoamérica. Hoy está presente en 21 países (Argentina, Bolivia, Brasil, Chad, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Haití, Honduras, Italia, Madagascar, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela) y cuenta con más de un millón y medio de alumnos, lo que la convierte en la ONG de educación más grande de América Latina. Es considerada entidad consultora en materia educativa por la UNESCO y ha recibido premios de diferentes organismos internacionales por su compromiso con la promoción de la justicia social a través de la educación.

Su acción educativa se caracteriza por el esfuerzo permanente por conocer las realidades de cada país y región en la que trabaja, así como por su valoración de las culturas y experiencias populares de cada una de ellas. En este sentido, hay un profundo interés por la búsqueda de pedagogías y modalidades educativas que se adapten y respondan a cada contexto, a las comunidades y a las personas participantes. Además de la educación escolarizada en preescolar, básica y media, se ha abierto espacio a otras formas de acción para la promoción humana, como son: emisoras de radio, programas de educación de adultos, capacitación laboral y reinserción escolar, formación profesional media y superior-universitaria, fomento de cooperativas y microempresas, así como proyectos de desarrollo comunitario, salud, cultura indígena, formación de educadores, edición de materiales educativos, entre otros.

### Misión y visión<sup>1</sup>

La definición de misión establece claramente el fin último de su accionar, los valores que la sustentan, la población objetivo y el ámbito geográfico en el que aspira operar.

<sup>1</sup> Estas definiciones de misión y visión fueron extraídas de <http://www.feyalegria.org/es/quienes-somos/nuestra-mision>.

*“Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular y Promoción Social, basado en los valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigido a la población empobrecida y excluida, para contribuir a la transformación de las sociedades”.*

Por su parte, la definición de visión amplía y especifica el fin último para el cual existe.

*“Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión”.*

Esas definiciones se operacionalizan mediante cuatro objetivos estratégicos que orientan las acciones de Fe y Alegría. Ellos son:

- a. Impulsar una educación popular de calidad e incluyente que atienda a la diversidad, que contribuya al desarrollo integral de las personas y a la promoción social comunitaria, que genere en los y las participantes actitudes, conocimientos, habilidades y valores críticos que les permitan transformar sus realidades de exclusión, pobreza y marginalidad.
- b. Fortalecer el modelo de gestión participativa dentro de la organización para garantizar la transparencia, la sostenibilidad y el fortalecimiento económico y social del movimiento, permitiendo así generar el empoderamiento y la participación activa de los diferentes actores que se involucran en el modelo educativo de Fe y Alegría.
- c. Consolidar la capacidad del Movimiento de incidir en políticas públicas y en programas que promuevan la educación de calidad para todos y todas.
- d. Fortalecer las nuevas fronteras, para que el modelo de educación de Fe y Alegría sea una opción para enfrentar las nuevas forma de exclusión social, cultural y geográfica planteadas por la sociedad actual.

## **Estructura organizativa**

Cada uno de los países en los que Fe y Alegría está presente integra la Federación Internacional de Fe y Alegría que actualmente tiene su sede en la ciudad de Bogotá, Colombia. La Federación es dirigida por una Asamblea General integrada por los directores de cada país, entre cuyos cometidos está la designación de los miembros de la Junta Directiva y al Coordinador General.

Desde la oficina de la Federación Internacional se impulsan, coordinan y orientan las actividades y los programas federativos que se aplican en cada país. Actualmente funcionan ocho programas federativos: Mejora de la Calidad Educativa, Formación para el Trabajo, Informática Educativa, Formación de Educadores, Educación no Formal y Promoción Social, Gestión y Fortalecimiento Institucional, Educación en Valores y Acción Pública. El principio de autonomía funcional que rige dentro de la organización, habilita a cada país a decidir si trabajar o no con un programa federativo, dependiendo de las características del contexto, la pertinencia del tema o los recursos disponibles. Además, desde la Federación se brinda apoyo a los países en cuestiones vinculadas a la movilización de recursos, gestión de proyectos y administración, entre otros.

**Mercedes Portas y Florencia Sienra** – El aporte de la academia a la calidad educativa de sectores populares. El caso de la alianza estratégica entre Fe y Alegría Uruguay y la Universidad Católica del Uruguay.

Entre las señas de identidad que caracterizan a Fe y Alegría se encuentra el carácter eclesial del Movimiento en el que se destaca la presencia y la acción conjunta de laicos y religiosos de más de 130 congregaciones quienes, junto a la Compañía de Jesús, trabajan mancomunadamente por el cumplimiento de sus objetivos de transformación social. En la mayoría de los países, Fe y Alegría trabaja gestionando escuelas estatales cuyos docentes son financiados con recursos públicos. En algunos casos, el total de alumnos de las escuelas de Fe y Alegría es superior al de las escuelas estatales.

## » FE Y ALEGRÍA URUGUAY

Las particularidades del sistema educativo uruguayo, en el que no se permite la gestión de escuelas ni liceos públicos por parte de actores privados, retardaron la creación de Fe y Alegría en este país. En el año 2008, a partir del interés de un grupo de directores de centros educativos y de la Universidad Católica, se fundó Fe y Alegría Uruguay como una red de escuelas y centros de educación no formal que trabajaban en contextos de pobreza y vulnerabilidad social y con características comunes. Inicialmente se creó la Oficina Nacional de Fe y Alegría Uruguay que funciona dentro de la Universidad Católica y se adhieren a la propuesta cinco centros educativos: dos escuelas y tres centros de educación no formal.

En Uruguay Fe y Alegría está jurídicamente constituida como una asociación civil sin fines de lucro cuyo presidente es un sacerdote jesuita. La Dirección Nacional y la Dirección Ejecutiva son cargos ocupados por laicos. Además, cuenta con un Consejo Asesor integrado por empresarios y profesionales afines al trabajo de la Compañía de Jesús en Uruguay, que vela por el cumplimiento de la misión institucional y guía y asesora en cuestiones estratégicas.

La Oficina Nacional es el nexo con la Federación Internacional de Fe y Alegría y además opera como vínculo y anima la relación entre los centros educativos. Su función es coordinar los programas y acciones que se realizan en cada país y define, junto al equipo de trabajo integrado por un delegado de cada centro educativo, los objetivos operativos y actividades de la organización.

El presupuesto de la Oficina Nacional es solventado en su totalidad por donaciones de fundaciones, personas físicas y empresas. No cuenta con aportes del Estado.

En la actualidad, Fe y Alegría Uruguay está integrada por 23 centros educativos ubicados en los departamentos de Canelones, Cerro Largo, Maldonado, Montevideo y Tacuarembó (Ver la tabla N°1). Cada centro educativo puede incluir varias propuestas, por ejemplo, una dirigida a niños y otra para adolescentes o de educación formal y no formal. En esos casos cada una de las propuestas es considerada un proyecto educativo dentro de un mismo centro. Entre las diferentes propuestas que integran la red, hay escuelas, clubes de niños<sup>2</sup>, centros juveniles<sup>3</sup>, centros CAIF4 (Centros de Atención a la Infancia y la Familia), un aula comunitaria, un centro

2 Centros de atención integral de los que participan niños en edad escolar a contra turno de la escuela. En algunos casos cuentan con financiamiento del INAU.

3 Propuesta socio-educativa de tiempo parcial dirigida a adolescentes. En algunos casos cuentan con financiamiento de INAU.

4 Centros de atención a niños de 0 a 3 años y sus familias.

de Formación Básica Profesional (FBP-UTU)<sup>5</sup> y un hogar. La mayoría de las propuestas de educación no formal, como por ejemplo los centros CAIF, clubes de niños o los centros juveniles, son gratuitas y financian buena parte de sus gastos operativos a través de un convenio con el INAU (Instituto del Niño y del Adolescente del Uruguay). Otros, como las escuelas o propuestas de educación no formal sin convenio con INAU, se sostienen con pequeños aportes de las familias de los alumnos y/o donaciones de particulares, fundaciones y/o empresas. En todos los casos, la población beneficiaria de los centros que integran Fe y Alegría Uruguay vive en situación de vulnerabilidad y riesgo social que se manifiesta en la precariedad de sus viviendas, en la mala alimentación, la informalidad laboral y el bajo nivel educativo de las familias.

Contrariamente a lo que sucede en otros países, donde los centros son fundados por Fe y Alegría, en Uruguay se trata de centros que ya existían y que son invitados a formar parte de la red. Es importante aclarar que la integración a Fe y Alegría no implica pérdida de autonomía sino que cada institución mantiene sus señas de identidad, sus objetivos y modalidad de trabajo. A partir de la integración a Fe y Alegría Uruguay, en cada uno de ellos se desarrolla una propuesta a medida, pensada en función de las necesidades y demandas del centro y su comunidad educativa. Desde la Oficina Nacional de Fe y Alegría Uruguay se les brinda apoyo para el fortalecimiento institucional y de sus propuestas formativas a través de diferentes actividades y acompañamientos que promueven la mejora de la calidad educativa, así como el desarrollo y la movilización de recursos.

Tabla N°1. Centros que integran la red Fe y Alegría Uruguay

Nombre	Tipo	Ubicación
Parque Educativo Padre Novoa	Escuela/Espacio adolescente	El Dorado, Canelones
Obra Social y Educativa Don Bosco	Escuela/Espacio Adolescente	Manga Rural, Montevideo
Colegio Virgen del Santander	Escuela	Maldonado, Maldonado
La Casilla	Aula Comunitaria y Centro juvenil	La Teja, Montevideo
Centro Juvenil Padre Hurtado	Centro juvenil	Los Boulevares, Montevideo
Club de niños Alegría	Club de niños	Atahualpa, Montevideo
Club de Niños Casturú	Club de niños	Barrio Sur, Montevideo
Club de Niños Nuestro Lugar - ASIA	Club de niños	Las Acacias, Montevideo
Rincón de Todos - CVX	Club de niños	Villa Española, Montevideo
Virgen Niña	CAIF /Club de niños	Prado norte, Montevideo
Parroquia de Fátima	Espacio adolesec.	Cerro, Montevideo
"La Casita" (Madres de la Cruz)	Club de niños	Cruz de Carrasco, Montevideo
CAIF Padre Novoa	Centro CAIF	Barrio Sur, Montevideo
CAIF El Jardín	Centro CAIF	Fraille Muerto, Cerro Largo
CAIF Padre Hurtado	Centro CAIF	Los Boulevares, Montevideo
Taller Infantil	Club de niños	Barrio Sur, Montevideo
Apoyo educativo escolar	Club de niños	Tacuarembó, Tacuarembó
La Huella	CAIF, Club de niños y Hogar	Las Piedras, Canelones
Colegio Cristo Divino Obrero	Escuela	Casavalle, Montevideo
Colegio Santa Bernardita	Escuela	Casavalle, Montevideo
Jardín Juan XXIII	Jardín de infantes	Casavalle, Montevideo
ONG Unidos	Club de niños	Larravide, Montevideo
La Esperanza	CAIF, Club de Niños, Formación técnica	Aeroparque, Canelones

<sup>5</sup> Propuesta de formación media básica dirigida a adolescentes y jóvenes con un componente de formación profesional.

## Los definiciones de Misión y Visión

Fe y Alegría Uruguay cuenta con definiciones propias de misión y visión, que se encuentran alineadas con las del movimiento y que contemplan la especificidad de la organización en este país. Estas definiciones<sup>6</sup> fueron revisadas en 2014 en el marco del nuevo plan estratégico elaborado para los siguientes cinco años.

### Misión

*“Fe y Alegría Uruguay es un movimiento de educación y promoción social. Impulsa una educación integral de calidad para quienes viven en situación de mayor vulnerabilidad y exclusión social. Realiza una propuesta de transformación social en estrecho diálogo con la comunidad. Comprometido con la acción evangelizadora de la Iglesia Católica, promueve el desarrollo personal abierto a la trascendencia. Forma parte de la Federación Internacional de Fe y Alegría”.*

### Visión

*“Desarrollar una acción educativa de calidad con vocación de incidencia pública. Implementa proyectos educativos y sociales integrando los aprendizajes generados por la propia organización. Los niños, niñas y adolescentes, desarrollan la dimensión espiritual en el marco de una educación integral. Sus educadores y voluntarios son valorados y reconocidos por su compromiso, su formación profesional y humana. Todos sus integrantes comparten una misma identidad centrada en la convicción del poder transformador de la educación de calidad”.*

## Fe y Alegría Uruguay en cifras

### Capital Humano

El equipo de la Oficina Nacional de Fe y Alegría Uruguay está integrado por seis personas que tienen a su cargo la dirección general y la coordinación de las áreas de educación, proyectos, administración y finanzas, comunicación y desarrollo institucional y pastoral. En los centros educativos trabajan cerca de 280 educadores y técnicos que integran los equipos multidisciplinarios y más de 150 voluntarios que de forma permanente o puntual contribuyen a la tarea educativa.

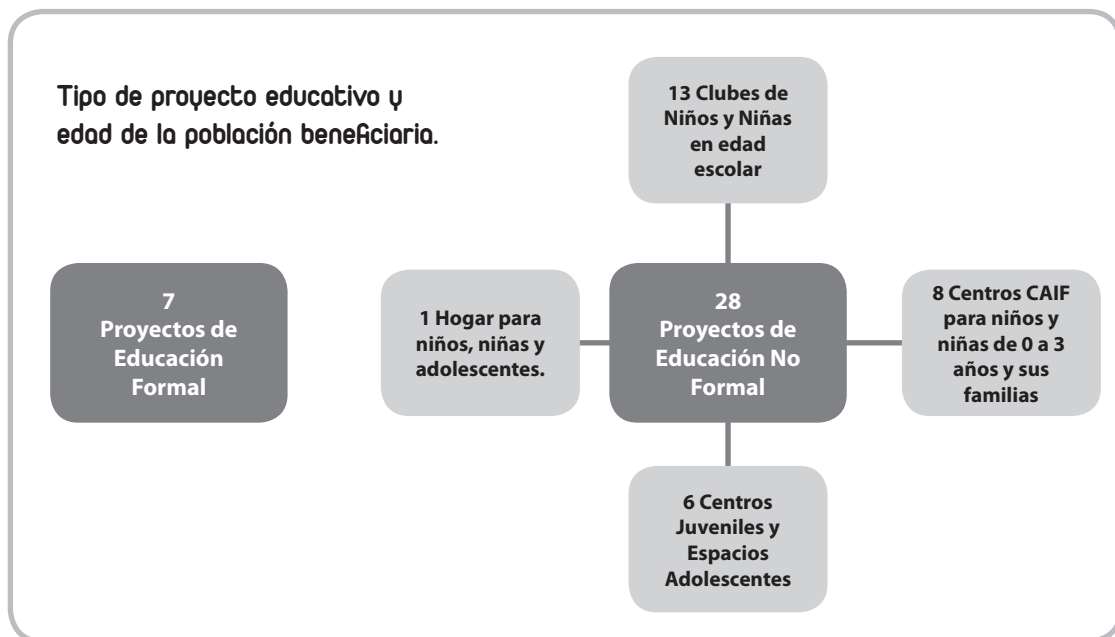
### Evolución de cantidad de Centros Educativos y número de participantes

Entre la fundación de la organización en Uruguay en el año 2008 y el año 2014 se produjo un importante incremento en la cantidad de centros integrantes de la red lo que supuso un fuerte crecimiento del número de niños, niñas y adolescentes hasta llegar a los más de 3.300 participantes del año 2014.

Año	Participantes	Proyectos Educativos
2009	1600	15
2012	2320	22
2014	3360	35

<sup>6</sup> Ambas definiciones se encuentran en <http://feyalegria.org.uy/organizacion/mision-y-vision/>





## La calidad educativa como herramienta de transformación social.

Para Fe y Alegría “la educación integral de calidad” es concebida como el motor capaz de transformar la sociedad para superar la desigualdad y la injusticia social. En el Congreso Internacional de Bogotá de 2003 se analizó y estableció una definición de este concepto:

*“Educación de calidad es para Fe y Alegría la que forma la integralidad de la persona, la que potencia su pleno desarrollo, la que valora su individualidad y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de conocimientos, actitudes y habilidades; es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana.” (FIFYA, 2004)*

En este sentido es que a través de diferentes herramientas se busca contribuir a generar procesos de mejora dentro de los centros educativos, para lograr transformaciones que permitan formar sujetos empoderados y comprometidos con sus comunidades, de manera de lograr auténticos procesos de cambio y promoción social. Este concepto de calidad de la educación está profundamente arraigado en las instituciones educativas llevadas adelante por la Compañía de Jesús, en las que no se pretende impartir un mero conocimiento académico, sino que se promueve un autoconocimiento profundo y el desarrollo más completo posible de los talentos y potencialidades de sus alumnos para que sean “hombres y mujeres para los demás”<sup>7</sup>.

<sup>7</sup> Frase utilizada con frecuencia en sus escritos y discursos por el P. Pedro Arrupe, S.J. Preósito general de la Compañía de Jesús.

Con la educación de calidad como precepto guía y como objetivo, Fe y Alegría Uruguay ha desarrollado una estrategia de intervención que busca que cada centro educativo mejore su propuesta integral, adecuándose a las demandas de los alumnos, de sus familias y del contexto en el que trabaja, respetando los tiempos y los procesos de cada uno de ellos. Cuando una institución se integra a Fe y Alegría Uruguay, tiene la posibilidad de trabajar en la mejora de diferentes ámbitos que hacen a la calidad educativa. A continuación se presentan algunas de las estrategias más habituales de intervención, que no se agotan en esta lista ni son aplicadas en su totalidad en todos los centros, sino que cada equipo de dirección, junto al equipo de la Oficina Nacional, analiza cuál/es son oportunas en un momento y contexto determinado.

1. *Programa de Evaluación y Mejora de la Calidad Educativa.* Este programa está basado en el Programa de Calidad Integrado (PCI) desarrollado por la Fundación Horreum y la Universidad de Deusto<sup>8</sup> y adaptado por el equipo de Fe y Alegría Uruguay junto al departamento de Educación de la Universidad Católica del Uruguay. Se trata de una herramienta para promover una cultura de calidad abierta al aprendizaje, a partir de la cual se puedan sistematizar prácticas y procesos, evaluarlas y mejorarlas. Se inicia con una autoevaluación de cada centro educativo, en la que se identifican proyectos de mejora en diferentes ámbitos (planeamiento institucional, estructuras organizativas, relación y convivencia, currícula, familia y entorno, administración y servicios, pastoral) que luego se priorizan para su abordaje. La aplicación del programa se propone y acompaña desde la Oficina Nacional mediante un facilitador técnico.
2. *Formación técnica y humana de educadores.* Para Fe y Alegría es clave y una preocupación permanente, la formación, motivación y cuidado de todos sus miembros. La institución se esfuerza por contar con personas íntegras, comprometidas con su modelo educativo, con las capacidades técnicas adecuadas para llevar adelante su propuesta pedagógica y con las fortalezas que le permitan enfrentar los desafíos que permanentemente se presentan en contextos de dificultad. Para ello, desde la Oficina Nacional se invita a los educadores, funcionarios y voluntarios de los centros a participar de diversas actividades formativas tales como jornadas de formación técnica presencial, cursos virtuales, encuentros nacionales e internacionales, retiros espirituales y otros espacios de reflexión y formación humana. Asimismo, se ofrece la posibilidad de realizar estudios de grado y postgrado en la Universidad Católica con importantes bonificaciones.
3. *Apoyo a la gestión de los centros.* La mejora de la calidad está estrechamente relacionada con la modalidad de gestión de cada centro educativo. La eficiencia en la administración general, así como la gestión del capital humano, la comunicación, la movilización de recursos u otros aspectos específicos, a veces requieren apoyos externos al centro educativo para reorganizarse en pos de una mejora. Cuando esto sucede, la Oficina Nacional puede tener a disposición recursos técnicos que brinden asesoramiento puntual o permanente.
4. *Fortalecimiento de los aprendizajes.* A través de diferentes propuestas, que complementan las actividades educativas centrales de cada institución, se busca mejorar los resultados académicos de los niños y adolescentes participantes. Entre estas actividades se encuentran proyectos como Ultreia<sup>9</sup> de mejora de la lecto-escritura en las escuelas o el Proyecto de Apoyo Psicopedagógico<sup>10</sup> en clubes de niños.

8 En Podestá y Sarasola (s/f) se puede ampliar sobre el PCI.

9 Programa de investigación aplicada sobre mejora de los aprendizajes en escuelas de contextos vulnerables desarrollado por la Universidad Católica

10 Consiste en la intervención de un equipo multidisciplinario en centros de educación no formal para apoyar a educadores y a sus alumnos en la superación de dificultades de aprendizaje.

5. *Movimiento Juvenil de Fe y Alegría.* Es una propuesta organizada por la Oficina Nacional como una opción de formación humana y vivencia grupal dirigida a los adolescentes para profundizar lo que en este sentido ya se promueve en cada uno de los centros. El movimiento busca el desarrollo de la espiritualidad basada en valores cristianos y la promoción del servicio como espacio de vivencia concreta de esos valores.
6. *Actividades educativas de integración y desarrollo de capacidades.* Anualmente la Oficina Nacional de Fe y Alegría organiza un Concurso de Cuentos que propone a los educadores trabajar con sus alumnos sobre un tema predefinido. A partir de la consigna del Concurso, los educadores trabajan el tema en el aula y luego cada niño escribe la historia que participará del concurso. Para la entrega de premios se realiza un evento que incluye actividades recreativas y del que participan todos los concursantes y sus educadores. Asimismo, varios de los centros educativos integrantes de Fe y Alegría organizan actividades conjuntas para celebrar ocasiones especiales como la llegada de la primavera o el Día del Niño, con el objetivo de que los alumnos conozcan a otros niños y a sus centros.



## LA ALIANZA ENTRE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL URUGUAY Y FE Y ALEGRÍA URUGUAY

El origen de Fe y Alegría en Venezuela está estrechamente vinculado a la universidad. En el año 1955, el sacerdote jesuita José María Vélaz, junto a un grupo de estudiantes de la Universidad Católica Andrés Bello, amigos personales y un grupo de vecinos de uno de los barrios más pobres y superpoblados de Caracas, dieron inicio a la primera escuela de Fe y Alegría. Ellos estaban convencidos de que la falta de educación era la causa principal de la marginalidad y de la miseria. Esta alianza entre universidad, sociedad civil y comunidad local es un sello que marca hasta el día de hoy el quehacer de Fe y Alegría.

En Uruguay el camino recorrido junto a la Universidad Católica del Uruguay ha sido clave y es motivo de admiración y reconocimiento por parte de otros países integrantes de la Federación Internacional de Fe y Alegría. Esta vinculación no es casual, sino que está totalmente alineada con el plan apostólico de la Compañía de Jesús, tanto a nivel Latinoamericano como de la Provincia Argentino - Uruguaya. En el mismo se pide priorizar el trabajo con los más pobres y los jóvenes, así como continuar estrechando los vínculos entre las obras y entre las redes educativas de la Compañía de Jesús en la región. Junto con la Federación Latinoamericana de Colegios Jesuitas (FLACSI) y la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL), Fe y Alegría es parte de las redes educativas que los Jesuitas animan en Latinoamérica.

Fe y Alegría Uruguay nació y se consolidó como un proyecto del departamento de Gestión y Políticas Educativas de la Universidad Católica del Uruguay (actualmente Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas). Su Oficina Nacional se encuentra ubicada en la sede central de la UCU, lo cual facilita el intercambio y la cercanía con alumnos, docentes y funcionarios, quienes poco a poco van conociendo más sobre la organización y su trabajo.

Desde los inicios la búsqueda de la calidad, la innovación y la sistematización de sus prácticas han sido una preocupación y desafío permanente para Fe y Alegría Uruguay. En este sentido, tres líneas de trabajo conjugan los aportes académicos y la sinergia que se establece con la

**Mercedes Portas y Florencia Sienra** – El aporte de la academia a la calidad educativa de sectores populares. El caso de la alianza estratégica entre Fe y Alegría Uruguay y la Universidad Católica del Uruguay.

Universidad Católica: la formación técnica, la investigación aplicada y los espacios de práctica profesional. De esta forma los centros educativos, los educadores y la comunidad universitaria se ven beneficiados. A esto se suman actividades organizadas por la Vice-rectoría del Medio Universitario a la que se invita a participar a alumnos y docentes de los centros de Fe y Alegría.

### **Formación técnica de educadores**

Tal como se mencionó antes, uno de los principales compromisos de Fe y Alegría es con la formación integral de sus educadores (docentes, funcionarios y voluntarios) y con la valorización de su rol profesional. Las actividades de capacitación técnica y de formación humana dirigidas a los educadores se implementan a lo largo de todo el año en los propios centros educativos y en jornadas organizadas por la Oficina Nacional en la Universidad Católica, quien ofrece apoyo técnico, la infraestructura y la logística para dichas actividades. Ante el interés y la demanda de los equipos de los centros por capacitarse en determinados temas (liderazgo en los equipos directivos, trabajo en equipo, herramientas para el trabajo con adolescentes y familias, etc.), desde la Oficina Nacional y junto al Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Humanas se organizan las actividades en función de las necesidades de los participantes, convocando a profesionales de la Universidad. El grado de satisfacción y el nivel de participación de los educadores con estas instancias ha ido en aumento y en la actualidad las mismas son muy valoradas y promovidas dentro los equipos de cada centro.

Por otra parte, gracias a la alianza con la Universidad, los educadores de Fe y Alegría obtienen importantes beneficios para la realización de estudios de postgrado y formación profesional. En la actualidad, docentes, directores y técnicos, están cursando estudios en las áreas de gestión de centros educativos, dificultades de aprendizaje, orientación educativa, psicología sistémica y familia, cambio organizacional y psicología psicoanalítica junguiana.

Asimismo, con el fin de contribuir a la formación humana de los educadores, desde la Oficina Nacional se organizan dos encuentros al año, los que a través de diferentes propuestas y temáticas buscan profundizar en el concepto de educación popular y de ser educador de Fe y Alegría, en la identidad y sentido de pertenencia al movimiento y en la integración de quienes forman parte del mismo.

### **Investigación aplicada**

La alianza con la Universidad Católica permite contar con el aporte de profesores e investigadores de alta dedicación de dos departamentos de la Facultad de Ciencias Humanas: el Departamento de Educación y el Departamento de Ciencias Sociales y Políticas. Estos docentes contribuyen a la mejora de la propuesta educativa de Fe y Alegría, fortalecen la capacidad de diagnóstico para la ejecución de nuevos proyectos y desarrollan herramientas para la evaluación de sus resultados. La producción de conocimiento socialmente pertinente es un valor que la Universidad rescata y aplica en esta alianza con Fe y Alegría.

**Proyecto *Ultreia*.** Este proyecto, que comenzó en 2013, está siendo implementado conjuntamente con el Departamento de Educación de la UCU en dos centros integrantes de Fe y Alegría. Su objetivo es desarrollar estrategias pedagógicas que mejoren la lectura y la escritura de los alumnos de primero, segundo y tercer año escolar. Un equipo conformado por psicopedagogos, psicólogos y técnicos formados en dificultades de aprendizaje, han desarrollado un dis-

positivo para trabajar grupal e individualmente en el sistema educativo formal. El programa consiste en la realización de tres sesiones semanales de intervención con los niños, de las cuales dos son llevadas adelante por el técnico referente de la Universidad Católica y una está a cargo del docente del curso. El técnico trabaja junto al docente y la totalidad de los alumnos en el aula y luego, fuera de ella, con quienes presentan mayores dificultades. Por otra parte, se realiza una evaluación del diseño curricular por parte del equipo referente de la UCU, quien selecciona bibliografía para ofrecer a los colectivos institucionales y elabora una propuesta de marco conceptual para luego producir el documento junto a cada equipo de las escuelas. Periódicamente se realizan mediciones que permiten analizar los avances realizados y conocer el nivel de aprendizaje del centro con respecto a los parámetros esperados para el ciclo educativo que cursan.

**Investigación: “Trayectorias educativas y laborales de los jóvenes de El Dorado”.** En el segundo semestre del año 2012 un grupo de estudiantes de Ciencias Sociales participaron activamente en una investigación cualitativa que procuró conocer las trayectorias educativas y laborales de jóvenes residentes El Dorado, así como sus intereses y dificultades para sostener el proceso educativo e insertarse en el mundo laboral. El Dorado es un barrio de la ciudad de Las Piedras, en el que se encuentra radicado el Parque Educativo Padre Novoa, uno de los centros de Fe y Alegría. Esta institución incluye una escuela (San Adolfo), una propuesta de educación no formal para adolescentes (Espacio Adolescente Juntos) y un polideportivo que actualmente se encuentra en construcción.

El propósito de la investigación era identificar las necesidades prioritarias y las demandas de esa comunidad sobre espacios y propuestas educativas. Los estudiantes realizaron entrevistas en profundidad a los jóvenes egresados de escuelas y colegios de la zona, así como a algunos adultos considerados informantes calificados. A partir de la sistematización y análisis de los resultados de esta investigación fue posible comenzar a pensar un proyecto socioeducativo contextualizado.

## Prácticas Estudiantiles

Dentro de las actividades curriculares de algunas de las carreras de grado de la UCU está previsto que los estudiantes realicen prácticas que los acerquen a la realidad en la que desempeñarán su futura actividad profesional. En esta línea, la UCU y Fe y Alegría vienen desarrollando proyectos conjuntos con departamentos de las facultades de Ciencias Humanas, Odontología y Enfermería y Tecnologías de la Salud. En el año 2013 los estudiantes de la licenciatura de Ciencias de la Comunicación (de la Facultad de Ciencias Humanas) diseñaron, junto al equipo de la oficina de Fe y Alegría, un conjunto de materiales de comunicación. Este trabajo se hizo en el marco de las asignaturas de Publicidad y Producción Audiovisual. De igual forma, en el primer semestre de 2014 otro grupo de estudiantes de cuarto año de esa licenciatura elaboró un diagnóstico de comunicación organizacional, que incluyó un conjunto de recomendaciones y propuestas de mejora. Otro ejemplo fueron las prácticas profesionales anuales de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social (Facultad de Ciencias Humanas), que se realizaron en varios clubes de niños y centros juveniles. Otros dos casos interesantes fueron los talleres sobre nutrición dictados en dos escuelas por estudiantes de la Facultad de Enfermería y Tecnologías de la Salud y los diagnósticos y derivaciones realizados a alumnos de centros CAIF y clubes de niños por parte de estudiantes de la Facultad de Odontología.

Resulta interesante mencionar también el caso de estudiantes de la Universidad Alberto Hurtado de Chile que estaban en Uruguay como parte de un programa de intercambio, quienes en 2014 realizaron su práctica pre – profesional en el Parque Educativo Padre Novoa de Fe y Alegría.

En todos los casos, la experiencia ha resultado sumamente satisfactoria para todas las partes. La Universidad cumple con su objetivo de formar ciudadanos conscientes y solidarios con su entorno, los estudiantes tienen la posibilidad de aplicar a la realidad de una organización social los conocimientos teóricos adquiridos en el aula y aprender de la experiencia, así como de contribuir al fortalecimiento de Fe y Alegría y al crecimiento y desarrollo de sus proyectos.

### **Actividades con la Vice-rectoría del Medio Universitario con jóvenes y educadores de los centros de Fe y Alegría**

Desde el año 2013, grupos de adolescentes de centros de Fe y Alegría, participan en la propuesta de Comunicadores Juveniles, talleres semanales de formación en comunicación comunitaria organizados por el área de extensión universitaria. Luego de participar durante un año en los talleres teórico-prácticos y de elaborar diferentes productos de comunicación (guiones, fotonovelas, videos, etc.), los adolescentes se sienten parte de la comunidad universitaria, han adquirido capacidad crítica con respecto a los medios y conocen técnicas de producción de materiales de comunicación. Sin embargo lo que es más valorado por sus educadores y por ellos mismos es que a través de esta actividad encuentran la oportunidad de acercarse por primera vez al ámbito universitario, algo que es percibido como muy lejano en los contextos en los que viven.

Desde la Vicerrectoría del Medio Universitario, también se ha invitado en varias oportunidades a los educadores de Fe y Alegría a participar de sus talleres de formación sobre técnicas lúdicas para referentes comunitarios y de primeros auxilios.



## **IMPACTOS DE LA ALIANZA**

En forma resumida se presenta a continuación una descripción de los principales beneficios de la alianza para ambas instituciones.

### **Beneficios para Fe y Alegría Uruguay**

- a. Transferencia de conocimientos y aprendizajes. El contar con el aporte de técnicos, investigadores, docentes y otros profesionales de diferentes áreas para ayudar al fortalecimiento de la propuesta educativa y de la gestión, constituye un valor agregado fundamental.
- b. Toda la comunidad universitaria se transforma en uno de los principales grupos de interés para Fe y Alegría Uruguay, lo cual posibilita el surgimiento de otras instancias de colaboración económica y de voluntariado por parte de alumnos, funcionarios y docentes.
- c. Posibilita el acercamiento a la Universidad a personas provenientes de contextos vulnerables, quienes difícilmente tengan otras referencias del ámbito académico en sus familias y comunidades. El participar de actividades, cursos y otros estudios de nivel superior, no

solamente les proporciona formación específica, sino que habilita nuevas expectativas de superación personal a través de la educación.

- d. Aval institucional. Para una organización aún poco conocida en Uruguay presentarse avalada y en alianza con la Universidad Católica otorga respaldo y ofrece una mayor credibilidad y confianza.

### **Beneficios para la Universidad Católica del Uruguay**

- a. La alianza con Fe y Alegría Uruguay le ofrece a la Universidad Católica la posibilidad de acceder al ámbito de la educación popular, lo cual representa una oportunidad de construcción de experiencia, conocimiento y formación para alumnos y docentes.
- b. Permite articular la docencia y la investigación con demandas sociales concretas. Las actividades académicas en diferentes contextos sociales posibilitan la actualización de teoría y metodología.
- c. Hace una contribución para la mejora de situaciones específicas y de comunidades particulares.
- d. Fortalece la formación profesional y humana, tanto de los estudiantes como de los docentes. El trabajo directo en contextos de vulnerabilidad social, debido a la diversidad de problemas que enfrentan y a las múltiples variables que influyen, ofrece una visión complementaria y crítica de la realidad social que es indispensable para la labor profesional, especialmente para los estudiantes provenientes del campo de las ciencias sociales y de la educación.
- e. Ofrece a sus funcionarios, docentes y colaboradores la posibilidad de ser parte de una Institución comprometida con la educación de calidad de los sectores más pobres de la población.



## **DESAFÍOS PARA LA ALIANZA**

El tiempo de trabajo conjunto entre ambas organizaciones ha permitido aprender y superar los obstáculos que lógicamente surgen entre quienes tienen objetivos compartidos y compatibles, pero no idénticos. Las actividades desarrolladas suponen tiempo y recursos que no siempre estaban previstos en el trabajo cotidiano. Para Fe y Alegría Uruguay las principales necesidades están asociadas y responden a problemáticas o demandas surgidas en los propios centros educativos y a la necesidad de demostrar impactos significativos que permitan convencer a los financiadores. Para la Universidad Católica, los objetivos están asociados al desarrollo del conocimiento, en las respectivas áreas de investigación y a la formación de los estudiantes.

Es entonces necesario conciliar tiempos y acordar los temas y recursos necesarios de antemano de modo de minimizar los obstáculos que puedan generar la insatisfacción de ambas partes. Por otro parte, para garantizar la sostenibilidad de la alianza, es necesario continuar fortaleciendo la relación entre Fe y Alegría y la comunidad universitaria que aún conoce poco sobre su trabajo y la relación con la Universidad.

**Mercedes Portas y Florencia Sienra** – El aporte de la academia a la calidad educativa de sectores populares. El caso de la alianza estratégica entre Fe y Alegría Uruguay y la Universidad Católica del Uruguay.



## CONCLUSIONES

El trabajo conjunto entre la Universidad Católica y Fe y Alegría genera un resultado que agrega valor a ambas organizaciones y a sus públicos de interés, al tiempo que contribuye al cumplimiento de sus respectivas misiones institucionales.

Fe y Alegría fortalece su propuesta educativa, se nutre del conocimiento académico y lo traslada a los participantes de sus centros educativos y a sus educadores. La Universidad le posibilita realizar estudios e investigaciones con técnicos altamente calificados que contribuyan a dar respuestas más acertadas y oportunas. Tiene a disposición las instalaciones de la Universidad para que su trabajo cotidiano y las actividades que requieren mayores espacios puedan realizarse de manera adecuada.

Por su parte, la UCU tiene la posibilidad de ofrecer nuevas opciones de desarrollo personal y profesional a sus estudiantes y docentes y de incorporar valores éticos a la práctica profesional. Contribuye al desarrollo social y a la transformación de estructuras sociales y económicas a través de un abordaje académico e interdisciplinario.

La alianza posibilita el surgimiento de conocimientos compartidos entre la Universidad y la comunidad. Este es un proceso que se desarrolla en una doble dirección: por una parte, los conocimientos generados por los docentes, técnicos y voluntarios de los centros educativos a partir del análisis de su práctica y por otra, los conocimientos desarrollados por los investigadores universitarios.

Desde un enfoque de Responsabilidad Social Universitaria (que plantea que la Universidad tiene la misión de transferir el conocimiento, la ciencia y la cultura a la Sociedad, contribuyendo al desarrollo en todas sus dimensiones) las líneas de trabajo conjunto han generado valor y fortalecido el quehacer de ambas organizaciones en pos de una educación de calidad accesible a todas las personas. ■

## BIBLIOGRAFÍA

- **FIFYA (2004).** *“La Calidad de la Educación Popular. Una aproximación desde Fe y Alegría”*. XXXIV Congreso Internacional de Fe y Alegría. Bogotá. 2003.
- **Podestá, M. y Sarasola, M. (s/f).** *“El sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa PCI en la experiencia uruguaya”*. En [http://www.redage.org/files/adjuntos/Mesa\\_2\\_MAR-COS\\_SARASOLA.pdf](http://www.redage.org/files/adjuntos/Mesa_2_MAR-COS_SARASOLA.pdf). Accesado el 22 de noviembre de 2014.
- **AUSJAL (s/f).** *“Presentación sintetizada del sistema de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL.”* En: [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Documentos%20Institucionales/RSU%20AUSJAL%20version%20acotada.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Documentos%20Institucionales/RSU%20AUSJAL%20version%20acotada.pdf) - Accesado el 22 de noviembre de 2014.
- **Vallaes, Francois (s/f)** *“¿Qué es la Responsabilidad Social Universitaria?”* Francois Vallaes. En [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaes.pdf](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/images/contenido/Documentos/Publicaciones/Educacion%20superior/Que%20es%20la%20Responsabilidad%20Social%20Universitaria%20-%20Francois%20Vallaes.pdf). Accesado el 22 de noviembre de 2014.