

# Cuadernos de RSO

Publicación interdisciplinaria sobre  
Responsabilidad Social de las Organizaciones

Universidad Católica del Uruguay  
Facultad de Ciencias Empresariales  
Departamento de Ciencias de la Administración  
Programa de Investigación sobre RSE



Universidad  
Católica del  
Uruguay

Montevideo – Uruguay

# CONTENIDOS » Vol. 3 – nº1 – 2015

- 9 **Editorial**
- 11 **Fraternidad, don y reciprocidad en la Caritas in veritate**  
Stefano Zamagni
- 25 **Ética de las capacidades y del desarrollo humano en la empresa**  
Cristina Calvo
- 41 **Turismo Sustentable. Nuevas formas de practicar turismo. ¿Nuevas formas de alcanzar objetivos sustentables?**  
Lucas Ramírez
- 57 **Relatório e Contas visto como instrumento de verificação do cumprimento da Responsabilidade Social das Organizações sem Fins Lucrativos: O caso da Santa Casa da Misericórdia do Porto**  
Amélia Oliveira Carvalho
- 75 **Barreras y dificultades para la inclusión de personas con discapacidad en empresas en Argentina**  
Camila Corradi Bracco y María José Sucarrat
- 87 **Alianzas intersectoriales para la creación de negocios inclusivos con clasificadores de residuos. Un estudio de casos en Uruguay.**  
Oscar Licandro
- 109 **La relación entre Responsabilidad Social Empresaria y Voluntariado Corporativo. El caso de Carle & Andrioli**  
Stefanía Yapor y Oscar Licandro
- 133 **BOOK REVIEW**  
**Valores son Acciones. Juan José García**  
Comenta: Oscar Licandro
- 135 **TERCER SECTOR**  
**El caso de Cruz Roja Uruguaya**  
Lucía Lema y Juan Carlos Gómez

# TERCER SECTOR

por Lucía Lema y Juan  
Carlos Gómez

## El caso de Cruz Roja Uruguaya



### »» LOS ORÍGENES

La idea de crear Cruz Roja nació en 1859, cuando Henry Dunant un joven suizo se encontró ante la escena sangrienta de una batalla que enfrentó en Solferino (Italia) a los ejércitos del Imperio Austro-Húngaro y de la alianza franco-sarda. Unos 40.000 hombres yacían muertos o agonizantes en el campo de batalla y los heridos no recibían atención médica alguna. Ante esa situación, Dunant organizó a la población para vendar las heridas de los soldados y darles alimento y consuelo. A su regreso, propuso la creación de sociedades nacionales de socorro que ayudaran a los heridos en combate y señaló el camino hacia los futuros Convenios de Ginebra:

*“¿No se podrían fundar, en tiempos de paz y tranquilidad, sociedades de socorro compuestas por abnegados voluntarios debidamente calificados, cuya finalidad sea prestar, en tiempos de paz, asistencia a los heridos?”*

Cuatro años después nació Cruz Roja a iniciativa de cinco ciudadanos ginebrinos, entre los cuales se encontraba Dunant. Ellos fundaron el *Comité Internacional para el Socorro de los Heridos*, que se convertiría más tarde en el Comité Internacional de la Cruz Roja. Su emblema era una cruz roja sobre fondo blanco, a la inversa de la bandera suiza. Al año siguiente, 12 gobiernos adoptaron el primer Convenio de Ginebra, un hito en la historia de la humanidad, que garantiza la ayuda a los heridos y define los servicios médicos como “neutrales” en el campo de batalla.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es la red humanitaria más grande del mundo. Neutral e imparcial, el Movimiento brinda protección y asistencia a personas afectadas por desastres y conflictos armados. Cuenta con unos 97 millones de voluntarios, colaboradores y personal empleado en 189 países. Está compuesto por: 1) el Comité Internacional de la Cruz Roja; 2) la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y 3) las 189 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

### »» LOS SIETE PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

En calidad de asociados, los componentes del Movimiento apoyan a las comunidades para que sean más fuertes y seguras, a través de diversos proyectos de desarrollo y actividades humanitarias que se basan en siete Principios Fundamentales. Ellos son:

#### **Humanidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio sin discriminación a todos los heridos en los campos de

batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.

### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal. Además, el Movimiento colabora con gobiernos, donantes y otras organizaciones de ayuda para prestar asistencia a las personas vulnerables en todo el mundo. Los diferentes componentes del Movimiento se reúnen periódicamente para tratar cuestiones comunes y compartir prácticas idóneas.



## LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE SOCIEDADES DE LA CRUZ ROJA Y DE LA MEDIA LUNA ROJA

El *Comité Internacional de la Cruz Roja* se fundamenta en los Convenios de Ginebra de 1949 y sus Protocolos adicionales, así como en los Estatutos de la Institución – y los del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja – y las resoluciones de la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Es una organización independiente y neutral que se esfuerza por prestar protección y asistencia humanitarias a las víctimas de los conflictos armados y de otras situaciones de violencia. Toma medidas para responder a las emergencias y promueve, al mismo tiempo, el respeto del derecho internacional humanitario y su aplicación en la legislación nacional.

La *Federación Internacional* fue fundada en 1919 en París tras la Primera Guerra Mundial. La guerra había demostrado que era necesario establecer una estrecha cooperación entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja que, gracias a sus actividades humanitarias en apoyo de los prisioneros de guerra y los combatientes, habían atraído a millones de voluntarios y constituían un acervo importante de conocimientos sobre la materia. Una Europa devastada no podía permitirse desaprovechar esos recursos.

Fue Henry Davison, presidente del Comité de Guerra de la Cruz Roja Americana, quien propuso formar una federación de Sociedades Nacionales. De una conferencia médica internacional convocada por Davison nació la Liga de Sociedades de la Cruz Roja, rebautizada en octubre de 1983 como Liga de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y convertida en noviembre de 1991 en la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

El primer objetivo de la federación fue mejorar el estado de salud de los ciudadanos de aquellos países que tanto habían sufrido durante los cuatro años de guerra. Sus objetivos eran fortalecer y unir a las Sociedades de la Cruz Roja ya existentes para llevar a cabo actividades sanitarias y promover la creación de nuevas Sociedades.

Las *Sociedades Nacionales* trabajan en su comunidad de acuerdo a su capacidad de respuesta con el apoyo del Comité y la Federación. Una de las Sociedades Nacionales es la de Uruguay.



## CRUZ ROJA URUGUAYA

En Uruguay, Cruz Roja tuvo origen el 5 de marzo de 1897, en un momento histórico en que se desarrollaba uno de los tantos enfrentamientos armados entre los dos partidos fundacionales (uno en el gobierno y el otro en la oposición) que caracterizaron la historia política del país durante el siglo XIX. En ese entonces, un grupo de mujeres solidarias brindó atención de primeros auxilios a los heridos de ambos bandos, de forma desinteresada y altruista.

Su fundadora fue Aurelia Ramos de Segarra, y originalmente la institución se denominó *Cruz Roja de Señoras Cristianas*, siendo reconocida como parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja en 1900. La labor de la institución fue reconocida por toda la sociedad uruguaya, ejemplo de esto es la carta de agradecimiento por los servicios prestados en el campo de ba-

talla, enviada por Aparicio Saravia a la Presidenta de la Comisión de la Cruz Roja en Melo, Sra. Sara C. de Fontaine, el 7 de enero de 1904. La *Sociedad Nacional Cruz Roja Uruguay* está integrada por una Sede Central, ubicada en Montevideo (Avenida 8 de Octubre 2990) y catorce Comités Departamentales. Algunos de estos comités tienen a su vez Comités Locales.

La Sede Central se financia mediante contribuciones externas e ingresos generados por actividades organizadas por la institución. Entre los primeros destacan los fondos que aporta la federación internacional, un subsidio otorgado por el Ministerio de Salud Pública y la contribución de sus Socios Activos. Entre los segundos se cuentan los diversos servicios que organiza Cruz Roja Uruguay (cursos de Primeros Auxilios y Socorrismo, una Escuela de Manualidades, una Escuela de Enfermería) y otras actividades destinadas a recaudar fondos (programas, proyectos y actividades de diferente tipo). Por su parte, cada Comité Departamental se financia de forma autónoma, siguiendo los lineamientos generales y contando con la aprobación de la Presidencia Nacional de la Institución.

Los Comités Departamentales se dividen en Regiones: Sur, Norte y Centro. Los mismos realizan tareas genéricas de prevención, educación y actividades referentes a salud, seguridad vial, donaciones, entre otras actividades.

Los Comités Departamentales cuentan con el apoyo de otras organizaciones y Ministerios.

Cruz Roja Uruguay está integrada por la Asamblea General Ordinaria (liderada por una Presidencia Nacional) y todos por los voluntarios activos y pasivos de la Sociedad Nacional, un Comité Central (órgano de gobierno) y un Comité de Dirección (órgano de gestión), integrados de acuerdo a los estatutos vigentes. Del Comité de Dirección depende una Coordinación de Áreas, Proyectos y Programas, la cuál es integrada por todos los Directores y Coordinadores de Áreas de Servicio.

Cruz Roja basa su actuación en el trabajo de muchas personas, entre las cuales hay funcionarios rentados, voluntarios, autoridades nacionales y departamentales, así como asesores de los órganos de gobierno. Los voluntarios son actores fundamentales en Cruz Roja, desempeñando una amplia gama de tareas.



## LAS ACTIVIDADES DE CRUZ ROJA URUGUAYA

Desde los inicios la institución trabaja en la prevención y protección de la salud, la gestión de riesgo, los primeros auxilios y el socorrismo, la difusión del Derecho Internacional Humanitario, y la capacitación en diversas áreas (enfermería, socorrismo, manualidades). Estas actividades son llevadas adelante por diversas Áreas de Servicio que tienen alcance Nacional y marcan las directivas de trabajo. En la tabla se presenta una breve descripción de las actividades más relevantes.

Área	Concepto	Actividad actual	A quién va dirigido
Gestión de Riesgo y Desastres	Promueve y fomenta el enfoque de la gestión de riesgo de desastre en las etapas de reducción, respuesta y recuperación. Este accionar se expresa mediante la implementación de programas y acciones, las cuales están orientadas a la prevención, mitigación, preparación, alerta, respuesta y recuperación ante situaciones de emergencias o desastres.	Realización de evaluación y respuestas a la comunidad.  Estadios Amigables	Toda la comunidad vulnerable.  Clubes Deportivos
Primeros Auxilios y Socorrismo	Busca contribuir a la mejora de las condiciones de vida de las comunidades vulnerables y en riesgo, a través de "intervenciones en salud", respondiendo a las necesidades actuales de salud en Uruguay	Cursos y talleres de Primeros Auxilios y Socorrismo	Toda la población  Empresas  Comunidades
Gestión del Voluntariado	Presta servicio a las demás Áreas, comunicando quienes cumplen con el perfil requerido por cada una de sus actividades. Se divide en el voluntariado adulto y el voluntariado juventud.	Convocar a los voluntarios a participar en las actividades. Es el nexo entre los voluntarios y las Áreas de Servicio.	Voluntarios activos.