

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
LICENCIATURA EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS
ESTUDIANTE: CAMILA COMAS NORDMANN
C.I.: 4.571.679-1



Universidad
Católica del
Uruguay

INFORME FIN DE INTERCAMBIO

MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK

FALL SEMESTER
OCTUBRE 2015 - FEBRERO 2016

Mayo de 2016

ESTADÍA EN EL PAÍS DE DESTINO

Innsbruck es una pequeña ciudad del oeste de Austria cuya población es de aproximadamente 124.500 habitantes. La misma, es la capital de Tirol, uno de los nueve estados federados de Austria, y está ubicada en el valle del Río Inn entre medio de altas montañas. Este último factor, convierte a Innsbruck en un lugar ideal para la práctica del esquí en invierno y montañismo en verano. Es por ello que, la ciudad es conocida internacionalmente por la práctica de deportes invernales, habiendo sido sede de los Juegos Olímpicos de Invierno en los años 1964 y 1976.

Al estar ubicado en el centro de Europa, Innsbruck ofrece la posibilidad de viajar de forma económica tanto a países de Europa Oriental como de Europa Occidental. Este es un aspecto a destacar ya que, los distintos viajes que pude realizar por Europa fueron de gran ayuda para el fortalecimiento de amistades con los demás estudiantes de intercambio.

Por más que mi viaje por Europa haya comenzado el 4/08/2015, recién el 23/09/2015 me instalé en la ciudad de Innsbruck. Bastante nerviosa por haberme animado a ir sola a una ciudad desconocida en donde el idioma oficial era el alemán, me acomodé en mi nueva casa provisoria: HOME4STUDENTS Rossel in der Au.

Es muy recomendable alojarse en Rossel in der Au porque, como es una casa de estudiantes, es extremadamente fácil contactarse con estudiantes de todas partes del mundo. Por más que la residencia no proporciona materiales de ningún tipo (cocina, cuarto, baño), es una de las más modernas y céntricas de la ciudad. Realmente, es imposible no lograr hacer amigos allí, ya que hay mucho movimiento de personas durante el día en la cocina y pasillos del establecimiento.

Al ser una ciudad pequeña, tal vez no es tan necesario realizar la compra de algún pase de bus o tranvía. En caso de hacerlo, su costo es de aproximadamente 120 euros y es válido la totalidad del semestre, permitiendo al estudiante utilizar cualquier bus o tram si la necesidad de andar comprando boletos de forma individual.

Es importante destacar el excelente funcionamiento del transporte público. Además de ofrecer una gran frecuencia de buses, los mismos cumplen los horarios establecidos en las pantallas de las paradas, son limpiados regularmente y los funcionarios son amables. De lo contrario, en tan solo 15 minutos caminando se puede cruzar el centro de la ciudad.

Con respecto a la personalidad de los austríacos, podría decir que son educados y simpáticos pero distantes, muy distantes. Aunque la mayoría de las habitantes de Innsbruck manejan correctamente el idioma inglés, es recomendable ir ya sabiendo palabras básicas del alemán para, por ejemplo, poder realizar las compras del supermercado agilmente.

A diferencia de Uruguay, la vida nocturna en Innsbruck comienza temprano (10 pm aproximadamente) y finaliza alrededor de las 4 am. Alguno de los lugares a destacar son el Igloo Bar en la montaña Nordkette que funciona todos los viernes durante la temporada de ski y Blue Chip Club ubicado en el centro de la ciudad.

ESTUDIOS Y VIDA EN LA UNIVERSIDAD DE DESTINO

Dentro de la ciudad de Innsbruck, la MCI tiene cinco sucursales, estando concentrados en las sucursales I y II los cursos relacionados a la carrera Business & Management. Las mismas, se encuentran a solo unas pocas cuadras de la calle principal de la ciudad.

La forma de enseñanza en MCI es muy distinta en comparación con la enseñanza de la UCU.

En primer lugar, las materias no son dictadas de forma regular todas las semanas. Puede ocurrir que una materia sea dictada cuatro días de corrido de 09:00 am a 16:45 pm, incluyendo una pausa para almorzar de 12:00 pm a 13:00 pm.

A su vez, puede ocurrir que la última hora y media del curso sea destinada para la realización del examen o que haya una fecha pautada especial para hacerlo. Todo dependerá de las materias seleccionadas al comienzo del semestre.

En segundo lugar, los cursos en MCI son más dinámicos que los cursos de la UCU. Durante la mayoría de las clases, se deberán realizar trabajos en equipos y con su posterior presentación en clase al resto del grupo.

MATERIAS CURSADAS EN MANAGEMENT CENTER INNSBRUCK:

- Brand Management (1 crédito)
- Meeting Facilitation (1,5 créditos)
- Negotiation and Conflict (2 créditos)
- International Marketing (6 créditos)
- Current Trends in Marketing Service Businesses (3 créditos)
- Innovation and New Product Development (3,5 créditos)
- Organisational Behaviour (3 créditos)
- Entrepreneurship (2 créditos)
- German Course Beginner I (2 créditos)

A continuación, se podrá ver la escala de notas utilizado por la universidad:

Austrian Grading scheme	Definition of grading system	Grading Percentage
1	excellent: outstanding performance	25 %
2	good: generally good, but with some errors	33 %
3	satisfactory: generally sound work with a number of substantial errors	26 %
4	sufficient: performance meets the minimum criteria	15 %
sc	successfully completed: positive performance, where a strict differentiation is not adequate	1 %
5	unsatisfactory: substantial improvement necessary; requirement of further work	
nc	not completed: negative performance, where a strict differentiation is not adequate	
ac	accredited: credit awarded for academic work based on certifications of other institutions	

Cabe destacar que, MCI integra docentes de distintas partes del mundo, aspecto que aporta gran valor cultural a los estudiantes. Es interesante tener la posibilidad de presenciar cursos dictados por docentes internacionales pues, en cada país se practican métodos de enseñanza distintos.

Recomiendo fuertemente realizar los cursos Negotiation and Conflict (docente australiano), Current Trends in Marketing Service Businesses (docente estadounidense) e International Marketing (docente canadiense).

Por último, mencionar que la universidad posee un centro de idiomas que ofrece clases nocturnas de alemán, inglés, italiano, entre otros. Para poder realizar dichos cursos se debe abonar una tarifa de 100 euros que incluye 10 clases más el examen al final del curso. Posteriormente a la inscripción, se podrá elegir el nivel al cual se desea pertenecer (beginner, intermediate, advanced, conversation).

CONSEJOS A FUTUROS ESTUDIANTES

En caso de ser amante de los deportes invernales, es altamente recomendado comprar el Freizeit Ticket. El mismo es un pase libre a todos los medios de elevación de Tirol que tiene una validez de un año. Por más que no vaya a ser utilizado durante el año entero, en caso de ser esquiador frecuente, saldrá más barato comprar dicho pase. Hasta octubre tendrá un precio aproximado de 390 euros, subiendo luego en noviembre hasta 420 euros.

Con respecto a la compra de equipamiento de esquí, es recomendable visitar los mercados de segunda mano. Allí se podrán encontrar equipos completos aptos para el uso a un precio aproximado de tan solo 35 euros.

REFLEXIONES PERSONALES

Considero que toda persona tenga interés y los recursos necesarios para realizar un Intercambio Estudiantil no debe desaprovechar la oportunidad. Es una experiencia inolvidable que posibilita, no solo el crecimiento profesional, sino que también el crecimiento personal. Por más de que, ciertas situaciones a lo largo del semestre, significarán un gran desafío personal, vale la pena experimentarlo.

Recomiendo seleccionar a Innsbruck como destino de intercambio pues, es una ciudad extremadamente organizada y limpia siendo, a su vez, lo suficientemente pequeña como para poder ser fácilmente recorrida y disfrutada.

LINKS DE INTERÉS

OEAD: <http://housing.oead.at/en/accommodation/innsbruck-en>

MCI: <https://www.mci.edu/>

OBB: <http://www.oebb.at/en/>

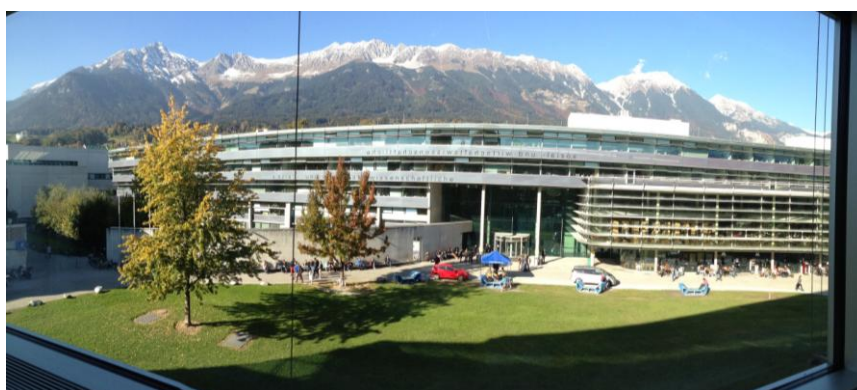
ESN: <http://innsbruck.esnaustria.org>

Yo, **CAMILA COMAS NORDMANN**, declaro mi consentimiento para la publicación del presente informe en la página web de la Universidad Católica del Uruguay.

FOTOS



Feria Internacional de Comida - International Marketing



Vista desde un salón de MCI I



Maria-Theresien Strasse - Calle principal de Innsbruck



Tejadillo de Oro - Símbolo de Innsbruck



Bergisel - Salto de Skii



Vista desde funicular en Glaciar de Stubai