

## DIPLOMA EN GESTIÓN DE CONFLICTOS, NEGOCIACIÓN Y MEDIACIÓN

### Equipo docente

Prof. María José Briz

Prof. Leslie Falca

Prof. Patricia Ongay

Docentes nacionales e internacionales invitados.

### Público objetivo:

Público en general interesado en la mediación.

### Fundamentación:

La mediación es un tema emergente tanto en el ámbito público como privado con una clara tendencia entre los especialistas para que sea reconocida como una profesión, con identidad propia y con formación de nivel universitario. En este momento Uruguay ha sido elegido como una de las sedes para realizar el taller preparatorio para el Congreso Mundial en Mediación que se realizó en el mes de setiembre del corriente año en la ciudad de Buenos Aires.

Por otra parte, la Universidad Católica del Uruguay cuenta con una nutrida acumulación de conocimiento en la temática.

En el año 2009 un grupo de profesores de diferentes facultades de la Universidad Católica del Uruguay realizaron el *Diploma en Mediación* ofrecido por la Universidad Católica de Chile, siendo ésta la primera experiencia en capacitación en el tema en el personal académico de la Universidad. Algunas de estos docentes siguieron la especialización en la temática hasta que en el año 2011 diseñaron el primer curso teórico-práctico de *Métodos de resolución alternativa de conflictos*, que incluye mediación y otros métodos, que se ofrece en forma anual y ya cuenta con su sexta edición.

Simultáneamente, desde hace cuatro años, la Universidad inicia la oferta interdisciplinaria de capacitación en mediación en ámbitos especializados: *Mediación en el ámbito familiar* (con

Fac. de Psicología), *Mediación en el ámbito penal* (con Fac. de Derecho), *Mediación en el ámbito educativo* (con Fac. de Ciencias Humanas) *Mediación en el ámbito de la salud* (con Fac. De Enfermería y Tecnologías de la Salud) y *Mediación en el ámbito laboral* (Facultad de Derecho)

## **Requisito de ingreso:**

Pueden participar en el Diploma las personas con bachillerato finalizado, sean estos profesionales o no, con título de grado de cualquier formación disciplinar de origen y de cualquier ámbito laboral (psicólogos, asistentes sociales, comunicadores, abogados, escribanos, estudiantes de todas las áreas, personas vinculadas con la educación, personas que gestionan conflictos en el ámbito de la salud, funcionarios públicos, empleados privados, consultores, personal del Poder Judicial, Defensoría, Fiscalía, entre otros) ya que la propuesta es esencialmente interdisciplinaria.

## **Contenido:**

### **UNIDAD I:** Introducción a los métodos de resolución alternativa de conflictos

Teoría del conflicto  
Comunicación  
Negociación  
Mediación

### **UNIDAD II:** El proceso de la mediación

El rol del mediador. La ética en el proceso de mediación.  
Las escuelas de mediación  
Las técnicas de mediación  
La Teoría de los Juegos  
Las emociones en el proceso de mediación  
El rol del abogado en el proceso de mediación

## **UNIDAD III:** Los ámbitos de la mediación

Familiar.  
Educativo.  
Penal  
Laboral  
Empresas familiares  
Salud  
Comunitario  
Organizacional

## **UNIDAD IV:** Otros modelos de mediación

Mediación relacional.  
Experiencias de la aplicación de la mediación en otros países.

**Carga horaria:** 140 h

**Fechas y horario:** 16 de marzo al 16 de noviembre. Los sábados de 09:00 a 13.00 hs.

**Costo:** \$ 47.000 (10 cuotas de \$ 4.700 c/u)

### **Contacto:**

*Centro de Educación Continua*

[educacioncontinua@ucu.edu.uy](mailto:educacioncontinua@ucu.edu.uy)

Tel. 24872717 int. 6010/6011