

Formulario con variables WIP+UY 2013 –para base versión 20140508

P1. Buenos días. Mi nombre es _____. La Universidad Católica de Uruguay está realizando un estudio sobre los medios de comunicación e Internet y nos gustaría hacerle unas preguntas. Todo lo que diga será estrictamente confidencial y privado. Comenzaremos por algunos datos básicos.

Anotar sexo:

1. Hombre
2. Mujer

P2. ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Anotar número: ____

P5. ¿Qué importancia tiene internet como fuente de información para Ud.? Por favor utilice la siguiente escala: 1. Nada importante 2. Poco importante 3. Neutral/no me decido 4. Importante 5. Muy importante

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P6. ¿Qué importancia tiene para Usted la televisión como fuente de información?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc



P7. ¿Y qué importancia tienen para Usted los diarios y la prensa escrita como fuente de información?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P8. ¿Qué importancia tiene la radio como fuente de información?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P9. ¿Y qué importancia tienen las conversaciones con amigos, familiares o conocidos como fuente de información?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P10. Las personas utilizan distintas fuentes para obtener información de una serie de cosas que necesitan. Cuando Ud. necesita información para llegar a una dirección en particular, ¿a qué medio recurre en primer lugar?

1. Consulta por teléfono
2. Consulta por internet
3. Consulta a alguien personalmente
4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)
6. Otra
77. Ns/Nc



P11. ¿A qué medio recurre en primer lugar para obtener información para resolver un problema de su trabajo?

1. Consulta por teléfono
2. Consulta por internet
3. Consulta a alguien personalmente
4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)
6. Otra
77. Ns/Nc

P12. ¿Y para obtener información sobre hacer un reclamo sobre un producto en mal estado o un mal servicio que le brindaron?

1. Consulta por teléfono
2. Consulta por internet
3. Consulta a alguien personalmente
4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)
5. Va personalmente a la empresa que le vendió el producto o brindó el servicio
6. Otra
77. Ns/Nc

P13. ¿Y para informarse para hacer un trámite en el Estado?

1. Consulta por teléfono
2. Consulta por internet
3. Consulta a alguien personalmente
4. Consulta una publicación o un impreso (mapa, guía, enciclopedia, libros, etc.)
5. Va personalmente a la oficina pública correspondiente
6. Otra
77. Ns/Nc



P14. A continuación le voy a nombrar una serie de medios y fuentes de comunicación y le voy a pedir que me diga qué tan confiable le resulta la información que recibe de cada uno de ellos. Por favor utilice una escala del 1 al 5, donde 1 significa nada confiable, 2 poco confiable, 3 neutral/no me dedico, 4 es confiable y 5 es muy confiable.
En primer lugar, ¿Qué tan confiable le resulta la información que recibe de diarios y prensa escrita?

1. Nada confiable
2. Poco confiable
3. Neutral/no me decido
4. Confiable
5. Muy confiable
77. Ns/Nc

P15. ¿Qué tan confiable le resulta la información que recibe de la radio?

1. Nada confiable
2. Poco confiable
3. Neutral/no me decido
4. Confiable
5. Muy confiable
77. Ns/Nc

P16. ¿Qué tan confiable le resulta la información que recibe de la televisión?

1. Nada confiable
2. Poco confiable
3. Neutral/no me decido
4. Confiable
5. Muy confiable
77. Ns/Nc

P17. ¿Qué tan confiable le resulta la información que recibe de internet?

1. Nada confiable
2. Poco confiable
3. Neutral/no me decido
4. Confiable
5. Muy confiable
77. Ns/Nc



P18. ¿Qué tan confiable le resulta la información que recibe directamente de amigos o conocidos en reuniones o eventos?

1. Nada confiable
2. Poco confiable
3. Neutral/no me decido
4. Confiable
5. Muy confiable
77. Ns/Nc

P19. En relación al uso del tiempo libre y el entretenimiento, ¿Qué tan importante es internet para Usted? Por favor utilice la siguiente escala: 1=Nada importante, 2=Poco importante, 3=Neutral/No me decido, 4=Importante, 5=Muy Importante

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P20. ¿Y qué tan importante es la televisión para Usted?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P21. ¿Qué tan importantes son para Usted los diarios y la prensa escrita en cuanto al entretenimiento y el uso del tiempo libre?

1. Nada importante
 2. Poco importante
 3. Neutral/no me decido
 4. Importante
 5. Muy importante
 77. Ns/Nc
-



P22. ¿Y qué tan importante es para Usted la radio?

1. Nada importante
2. Poco importante
3. Neutral/no me decido
4. Importante
5. Muy importante
77. Ns/Nc

P23. Ahora voy a hacerle algunas preguntas sobre uso de teléfonos celulares. En primer lugar, ¿Usted tiene celular? (SI TIENE) ¿Es un celular común o un Smartphone?

1. Tiene celular común
2. Tiene Smartphone
3. No tiene celular
77. Ns/Nc

P24. (SI P23 < 3) En el último mes, ¿realizó alguna de las siguientes actividades con el celular? (LEER OPCIONES, MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Chatear o utilizar mensajería instantánea (Skype, Whatsapp, GoogleTalk, etc.)
2. Navegar en Internet
3. Comprar tickets, entradas o pagar por servicios a través del celular
4. Buscar direcciones/utilizar mapas en el celular (Google Maps, etc.)
5. Utilizar redes sociales (por ejemplo, Facebook, Twitter, LinkedIn, etc)
77. (NO SUGERIR) Ninguna de las anteriores, Ns/Nc

P25. A continuación voy a realizarle algunas preguntas sobre internet. En primer lugar, ¿Usted utilizó internet alguna vez? (SI UTILIZÓ) ¿Lo utilizó en el último mes?

1. Utilizó internet en el último mes
2. Utilizó internet pero NO en el último mes
3. Nunca utilizó internet
77. Ns/Nc



P26. (SI P25 = 1) ¿Con qué frecuencia utilizó Internet en el último mes?

1. Al menos una vez al día
2. Al menos una vez a la semana pero no todos los días
3. Al menos una vez al mes pero no todas las semanas
4. Muy irregularmente
77. Ns/Nc

P27. (SI P25 < 3) ¿Cuántos años hace desde que Usted empezó a utilizar Internet? (Tipo: entrada numérica múltiple)

1. Anotar años: _____
2. (SI HACE MENOS DE UN AÑO) Anotar meses: _____

P28. (SI P25 < 3) En un día común, ¿utiliza Internet en los siguientes sitios? (OPCIÓN MÚLTIPLE, LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. En su casa
2. En el trabajo
3. En un centro educativo
4. En un cibercafé
5. En casa de otra persona
6. En otros lugares fijos (librerías, plazas, comercios, otros sitios de acceso gratuito)
7. En movimiento (autos, ómnibus, caminando)
77. (NO LEER) Ninguna de las anteriores, Ns/Nc

P29. (SI P25 < 3) En el último mes, ¿accedió personalmente a Internet través de alguno de los siguientes dispositivos? (OPCIÓN MÚLTIPLE, LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. PC o laptop propio
 2. PC o laptop de alguien que vive con Usted
 3. PC o laptop de su trabajo
 4. PC o laptop de otros (otras personas, centros educativos, hoteles, bibliotecas, cibercafé)
 5. Smartphone (teléfono celular inteligente)
 6. Tablet o e-reader
 77. (NO LEER) Ninguno, Ns/Nc
- Otro (especificar): _____



P30. (SI P25 < 3 Y P29 <> 77) ¿Cuál de ellos utiliza con más frecuencia? (SI NO RECUERDA, RELEER OPCIONES)

1. PC o laptop propio
2. PC o laptop de alguien que vive con Usted
3. PC o laptop de su trabajo
4. PC o laptop de otros (centros educativos, hoteles, bibliotecas, cibercafés)
5. Smartphone
6. Tablet o e-reader
7. Otro.
77. (NO LEER) Ninguno, Ns/Nc

P31. (SI P25 < 3, P29 <> 77 Y P30 < 77) ¿Y en segundo lugar? (SI NO RECUERDA, RELEER OPCIONES)

1. PC o laptop propio
2. PC o laptop de alguien que vive con Usted
3. PC o laptop de su trabajo
4. PC o laptop de otros (centros educativos, hoteles, bibliotecas, cibercafés)
5. Smartphone
6. Tablet o e-reader
7. Otro.
77. (NO LEER) Ninguno, Ns/Nc

P32. (SI P25 < 3) Ahora quisiera que piense los distintos usos que le da a Internet (comunicar, crear o compartir ideas, contenidos, etc.). ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para chequear su correo electrónico?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P33. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para chatear (whatsapp, chat de Facebook o Google, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P34. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para hablar o recibir llamadas (Skype, Viber, Google Hangouts, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P35. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para escribir o postear mensajes en foros u otras webs de discusión (foros de diarios online, Montevideo Portal, sitios de deportes, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P36. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para publicar contenidos creados por Usted mismo (fotos, videos, texto, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P37. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para compartir contenidos creados por otros?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P38. (SI P25 < 3) Ahora quisiera que pensara en Internet como fuente de información. Por ejemplo, ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar o leer noticias?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P39. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar empleo?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P40. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar información relativa a la salud o a enfermedades?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P41. (SI P25 < 3) Ahora me gustaría que pensara en el uso de Internet en su tiempo libre, para intereses personales, entretenimiento o diversión, como por ejemplo jugar juegos o escuchar música. En primer lugar, ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para jugar juegos?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P44. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para descargar o escuchar música?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P43. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para descargar o ver videos o películas?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P44. (SI P25 < 3) ¿Usted utiliza Internet para entrar a sitios de redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, etc.)? (SI UTILIZA) ¿Con qué frecuencia?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca (no utiliza redes sociales)
77. Ns/Nc

P45. (SI P25 < 3 Y P44 < 6) ¿Qué redes sociales utiliza?

1. Facebook
2. Twitter
3. LinkedIn
4. Google+
5. Pinterest
77. Ns/Nc

Otra (especificar): _____



P46. (SI P25 < 3 Y P44 < 6) Ahora me interesaría preguntarle sobre su uso de las redes sociales. En primer lugar, dentro de las redes sociales en las que participa, ¿con qué frecuencia lee o mira publicaciones de otras personas?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P47. (SI P25 < 3 Y P44 < 6) ¿Con qué frecuencia escribe o postea mensajes o comentarios en redes sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P48. (SI P25 < 3 Y P44 < 6) ¿Con qué frecuencia realiza actividades relacionadas a su vida laboral o profesional (buscar noticias vinculadas a su trabajo, buscar empleo, difundir emprendimientos, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P49. (SI P25 < 3 Y P44 < 6) En el último mes, a través de las redes sociales, usted ha buscado o intentado contactar... (LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Personas que ya conoce
2. Nuevas personas (que no conocía)
3. Ofertas de bienes y/o servicios
77. (NO LEER) Ns/Nc

P50. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para buscar o confirmar un dato o hecho?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P51. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para obtener información relacionada con los temas que estudia?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca/No estudia
77. Ns/Nc

P52. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para participar en cursos a distancia (e-learning)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P53. (SI P25 < 3) Ahora me interesaría preguntarle por su uso de Internet para relacionarse con el Estado (información, trámites, solicitudes, etc.). Por ejemplo, ¿alguna vez.... (LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA).

1. buscó en Internet información sobre trámites, leyes y reglamentos?
2. Realizó trámites por Internet?
3. Reservó una hora por Internet para ser atendido en una dependencia del Estado?
4. Descargó archivos o formularios públicos (Ej. Formularios de DGI, facturas de pago a servicios públicos)?
77. (NO LEER) Ns/Nc, ninguna de las anteriores

P54. (SI P53 < 77) Ahora le voy a leer unas afirmaciones en relación al contacto con el Estado por Internet, y le pido que me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con ellas. En primer lugar: “Me fue muy fácil acceder a la información sobre trámites y servicios del Estado en Internet”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P55. (SI P51 < 77) “La información sobre trámites y servicios del Estado en Internet era clara”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc



P56. (SI P51 < 77) “Haber buscado información en Internet acortó el tiempo que me llevó realizar el trámite o acceder al servicio gubernamental”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P57. (SI P25 < 3) Ahora me gustaría que piense sobre diferentes transacciones y actividades que la gente realiza en sus vidas cotidianas vinculadas a las compras y los bancos. En primer lugar, ¿con qué frecuencia utiliza Internet para obtener información sobre productos o servicios?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P58. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para comprar en línea?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P59. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para pagar cuentas (luz, teléfono, tarjetas, alquileres, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P60. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para realizar gestiones bancarias (estados de cuenta, traspaso de fondos, etc.)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc

P61. (SI P25 < 3) ¿Con qué frecuencia utiliza Internet para vender bienes y servicios en línea (sin importar el modo de pago)?

1. Muchas veces al día
2. Diariamente
3. Semanalmente
4. Mensualmente
5. Menos de una vez por mes
6. Nunca
77. Ns/Nc



P62. (SI P25 < 3 & P58 < 3) En los últimos 12 meses, ¿ha comprado algún producto o servicio por internet? (no importa si fue con tarjeta o no)

1. Sí
2. No
77. Ns/Nc

P63. (SI P62 = 1) En los últimos 12 meses ¿Ha utilizado una tarjeta de crédito o débito para comprar o pagar por Internet?

1. Si, la he utilizado yo
2. Otra persona ha utilizado una tarjeta de crédito o débito para pagar un bien o servicio por Internet para mí
3. No, no he comprado o pagado algo por Internet con tarjeta de crédito o débito
77. Ns/Nc

P64. (SI P62 = 1) En los últimos 12 meses, ¿en qué sitios o páginas web ha comprado productos o servicios? (OPCIÓN MÚLTIPLE, MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Sitios web de compra y venta entre particulares (Mercado Libre, DeRemate.com, etc.)
 2. Sitios web de comercio electrónico (Amazon, etc.)
 3. Sitios de supermercados (Tienda Inglesa, Disco, etc.)
 4. Pedidos de delivery (farmacias, comida, PedidosYa.com, etc.)
 5. Sitios de pasajes y/o medios de transporte (aviones, ómnibus, etc.)
 6. Sitios de compra masiva (woOw, Groupon, etc.)
 77. Ns/Nc
- Otro (especificar): _____

P65. (SI P62 = 1) ¿Cuál fue la principal razón que lo llevó a comprar a través de Internet? (NO SUGERIR, ANOTAR RESPUESTA MÁS CERCANA)

1. Obtener productos no disponibles en Uruguay
 2. Rapidez
 3. Comodidad
 4. Mejores precios
 5. Mayor variedad de productos
 6. Probar el sistema
 7. Motivos de trabajo o estudio
 8. Seguridad y confianza
 77. Por nada en particular, Ns/Nc
- Otro (especificar): _____



P66. Pasando a hablar de internet en general, a continuación voy a leerle una serie de afirmaciones y le pido que por favor me indique si está de acuerdo o en desacuerdo con ellas. En primer lugar: “en general me siento cómodo diciendo lo que pienso sobre política”.
(PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P67. “En Internet es seguro decir lo que pienses sobre política”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P68. “La gente debería ser libre para criticar al gobierno en Internet”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P69. “Es adecuado que la gente exprese sus ideas en Internet, aún si estas son extremistas”.
(PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc



P70. “El gobierno debería regular Internet más de lo que lo hace actualmente”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P71. (SI P25 < 3) “Me preocupa que el gobierno controle lo que hago en Internet”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P72. (SI P25 < 3) “Me preocupa que las empresas privadas controlen lo que hago en Internet”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P73. “Usando internet, la gente común (como tú) tiene más poder político”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc



P74. “Usando internet, la gente común (como tú) tiene más para opinar (decir) sobre lo que hace el gobierno”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P75. “Usando internet, los gobernantes se preocuparán más de lo que las personas comunes piensan”. (PREGUNTAR MATIZ)

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P76. (SI P25 < 3) Pasando a asuntos de privacidad y seguridad en Internet, en los últimos doce meses, ¿alguna vez... (LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. recibió un correo electrónico abusivo u obsceno?
2. recibió un virus en su computadora?
3. compró algún producto o servicio presentado de forma engañosa en un sitio web?
4. le robaron el código de la tarjeta en un sitio web?
5. lo contactó alguien en línea (por chat, correo electrónico, etc.) que le pidió datos personales o información bancaria?
6. legó accidentalmente a un sitio pornográfico?
7. fue acosado u hostigado en línea?
77. (NO LEER) Ns/Nc, ninguna de las anteriores



P77. (SI P25 < 3) ¿Alguna vez fue violada su privacidad en Internet? (SI DICE “SÍ”) ¿Cómo lo afectó esto? (SI DICE “SÍ” LEER OPCIONES Y MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)
(Si el encuestado pregunta qué quiere decir “violar la privacidad en internet” dar ejemplos: robando claves, contactos de su agenda de correos, identidad de cuentas en redes sociales, accediendo a información, fotos o comentarios que no quería que llegaran a determinadas personas, etc.)

1. (NO SUGERIR) No, nunca violaron su privacidad en Internet
2. (NO SUGERIR) No lo afectó
3. Fue embarazoso (me dio vergüenza)
4. Tuvo consecuencias financieras
5. Afecto su carrera o vida profesional
6. Afecto sus relaciones personales
66. (NO SUGERIR) Otro
77. (NO SUGERIR) Ns/Nc

P78. (SI P25 < 3) A continuación voy a leerle otra serie de afirmaciones y le pido que me diga si está de acuerdo o en desacuerdo con ellas. En primer lugar: “No existe la privacidad, aceptémoslo”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P79. (SI P25 < 3) “Me preocupa que los gobiernos estén violando mi privacidad en línea/en Internet”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc



P80. (SI P25 < 3) “Me preocupa que las empresas estén violando mi privacidad en línea/en Internet”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P81. (SI P25 < 3) “Me preocupa que otras personas estén violando mi privacidad en línea/en Internet”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P82. (SI P25 < 3) “Activamente me encuentro protegido o tomo medidas para proteger mi privacidad en línea/en Internet”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P83. (SI P25 < 3) “No tengo nada que esconder”.

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc



P84. (SI P25 < 3) "Siento que puedo controlar mi privacidad en línea/en Internet".

1. Muy en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni/Ni
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo
77. Ns/Nc

P85. (SI P25 > 2) ¿Cuál es el motivo principal por el que NO usa Internet? (NO SUGERIR, ANOTAR RESPUESTA MÁS CERCANA. SI MENCIONA MÁS DE UNO, PREGUNTAR POR EL MÁS IMPORTANTE)

1. No es interesante o no es útil
2. No sabe cómo utilizarlo, le confunde
3. No tiene computadora, no tiene los aparatos necesarios
4. No hay conexión a Internet en el área donde vive
5. Es muy caro, no puede pagarlo
6. No tiene tiempo, está muy ocupado
77. Ns/Nc

Otro (anotar): _____

P86. (SI P25 > 2) ¿Qué tan probable es que utilice Internet dentro del próximo año?

1. Muy probable
2. Algo probable
3. Poco probable
4. Nada probable
77. Ns/Nc

P87. (SI P25 > 2) Si necesita utilizar internet, ya sea para escribir o recibir un correo electrónico, buscar alguna información o realizar algún trámite por internet, ¿tiene alguna persona que lo haga por Usted?

1. Sí
2. No
77. Ns/Nc



P88. (SI P25 > 2) ¿Qué relación tiene esa persona con Ud.? (MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Es su hijo/a
2. Es otro familiar
3. Es amigo, conocido
4. Alguien en el lugar de trabajo
5. Alguien en el lugar de estudio
6. Otra persona
77. Ns/Nc

P89. Ahora le voy a hacer unas últimas preguntas personales. Quiero recordarle que todas sus respuestas permanecerán totalmente anónimas. En primer lugar, ¿su hogar (LA CASA EN LA QUE HABITA MÁS TIEMPO) cuenta con alguna conexión a internet?

1. Sí
2. No
77. Ns/Nc

P90. (SI P89 = 1) ¿Qué tipos de conexión a Internet tienen en su hogar? (MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA, SUGERIR SI ES NECESARIO)

1. Línea discada (POR LÍNEA TELEFÓNICA)
2. Banda Ancha fija (ADSL ANTEL, Fibra Óptica, Dedicado, Netgate)
3. Plan Ceibal (a través de la red del Plan)
4. Internet móvil (Módems USB de ANTEL, CLARO o MOVISTAR)
5. Se conecta a través del celular
6. (NO SUGERIR) Se cuelga, tiene un acuerdo con un vecino
7. Otros
77. Ns/Nc

P91. ¿Se encuentra estudiando en la educación formal actualmente?

1. Sí
2. No
77. Ns/Nc



P92. ¿Cuál es el último año de educación que aprobó?

1. Ninguno
2. Primaria incompleta
3. Primaria completa
4. Ciclo básico de secundaria o UTU incompleto
5. Ciclo básico de secundaria o UTU completo
6. Bachillerato de secundaria o UTU incompleto
7. Bachillerato de secundaria o UTU completo
8. Terciaria no universitaria (magisterio, profesorado, UTU profesional) incompleta
9. Terciaria no universitaria (magisterio, profesorado, UTU profesional) completa
10. Universitario incompleto
11. Universitario completo
12. Posgrado (después de la universidad)
77. Ns/Nc

P93. ¿Se encuentra trabajando actualmente?

1. Sí
2. No
77. Ns/Nc

P94. (SI P93 = 1) ¿Su empleo es de medio tiempo o de tiempo completo?

1. Medio tiempo
2. Tiempo completo
3. Tiene varios empleos
77. Ns/Nc

P95. (SI P91 <> 1) Entonces, ¿es Usted... (LEER OPCIONES)

1. Amo o ama de casa/Cuidador con personas a cargo
2. Desempleado
3. Jubilado o pensionista
4. Discapacitado/Inhabilitado para trabajar
5. Estudiante, menor de edad
5. (NO SUGERIR) Ninguna de las anteriores
77. (NO SUGERIR) Ns/Nc



P96. ¿Cuál es su estado civil?

1. Soltero
2. Casado
3. Viviendo con una pareja o en concubinato
4. Divorciado/separado (sin convivir con pareja)
5. Viudo (sin convivir con pareja)
77. Ns/Nc

P97. ¿Cuántas personas de 18 años y más se encuentran viviendo en el hogar?

Anotar número: _____

P98. ¿Y cuántos menores de 18 años se encuentran viviendo allí?

Anotar número: _____

P99. ¿Cuál es el ingreso neto de su hogar por mes? (PREGUNTA ELIMINADA)

Anotar número: _____

P100. Por último, ¿Usted o alguien en su hogar tiene tarjetas de crédito o débito? (SI NADIE EN EL HOGAR TIENE) ¿Tiene posibilidades de usar una tarjeta de otra persona que no viva en su hogar?

1. Tengo tarjetas de crédito o débito a mi nombre
2. Alguien en mi hogar tiene tarjetas de crédito o débito a su nombre
3. Nadie en mi hogar tiene tarjetas de crédito o débito a su nombre, pero en caso de necesitarla puedo acceder fácilmente a la de otra persona.
4. Nadie en mi hogar tiene tarjetas de crédito o débito a su nombre, y tampoco puedo acceder fácilmente a la de alguien.
77. Ns/Nc