



JKU
JOHANNES KEPLER
UNIVERSITY LINZ

Plan de intercambio – UCU

Resumen de mi
experiencia como
estudiante de
intercambio en Linz,
Austria. Periodo Feb
2015 – Jul 2015

Juan J. Reboledo
Lic. en Negocios Internacionales

INTRODUCCIÓN

Mi Nombre es Juan Reboledo y soy un alumno de la Licenciatura en Negocios internacionales de la Universidad Católica del Uruguay a punto de recibirme. Lo que voy a contar a continuación es mi experiencia en el proceso de intercambio así como mi estadía en la universidad anfitriona y en el país.

Quiero agradecer especialmente a la oficina de asuntos internacionales de la Universidad Católica del Uruguay que hicieron este viaje posible, así como a las personas encargadas de gestionar mi intercambio desde la universidad anfitriona, quienes han sido excelentes.

TOMANDO LA DECISIÓN

En cuanto al intercambio es una posibilidad que maneje como posibilidad un año antes de que este sucediera. En mi caso opte por el modelo ISEP, y si entra dentro de las posibilidades del solicitante realmente lo recomiendo. ISEP es un sistema de intercambio a nivel internacional que funciona de forma solidaria cubriendo determinados gastos de estadía en el país anfitrión, y a cambio pide hacer lo mismo por un estudiante de intercambio en tu país de residencia, o en su defecto darle hospedaje. ¿Qué tiene esto de positivo? Permite una doble experiencia internacional, tanto en el país al que viajamos como al recibir a un estudiante extranjero.

Es recomendable marcar los parámetros de interés del destino con anterioridad. Es una oportunidad para poner en práctica habilidades relacionadas al idioma y de adaptación cultural. Por esta razón descarte cualquier posibilidad para aplicar a un país de habla hispana. Evalué la posibilidad de obtener conocimientos de un tercer idioma. Con un nivel básico de alemán termine concretando el viaje a Austria, a Linz una ciudad de de poco menos de 200 mil habitantes, capital de la región de Oberösterreich en la universidad Johannes Kepler.

Dado que los cursos eran en ingles la universidad solicitaba cumplir con un nivel B2 de inglés comprobado mediante la prueba TOEFL. Esta prueba hoy en día puede realizarse en Uruguay. Es importante considerar determinados aspectos del destino al que queremos ir con anterioridad ya que nos posibilita prepararnos para el nivel de inglés requerido y evita la posibilidad de un rechazo.

La Visa no es requerida para ingresar a Austria si se cuenta con ciudadanía Europea. En caso de que no la documentación en la embajada Austriaca en Buenos Aires, donde se solicita la Visa es bastante rápida y no genera complicaciones para aplicar para el permiso de estudio. La Universidad anfitriona debe proveer notas detallando donde será el hospedaje en Austria y que el solicitante estará yendo a Estudiar a la universidad correspondiente.

LLEGANDO A AUSTRIA

Es importante tomar en cuenta cuestiones como la época del año en la que vamos a llegar y la zona en donde vamos a estar así como viajes que pudiéramos realizar para elegir el equipaje. Mi llegada fue por el Aeropuerto Blue Danube de Linz. La universidad daba opciones para el Pick Up, y es así que en el aeropuerto me esperaban dos mentores quienes me llevaron a el Rabb Heim (La residencia estudiantil correspondiente según mi solicitud). Esa misma noche realizamos una visita rápida a la ciudad y cenamos en un restaurant junto a una estudiante de intercambio de Corea y una de Estados Unidos. Mi arribo fue el 7 de Febrero y fue mi primer contacto con la nieve.

Los precios en Linz, contrario a lo que esperaba eran muy accesibles para ir al supermercado, en términos generales se hacía más barato que Uruguay, algunos productos con diferencias que se me hacían increíbles. Ser estudiante abarata el transporte, ya que con un ticket mensual de 10 euros se puede acceder a todos los ómnibus y trenes dentro de la ciudad.

La residencia estudiantil era un hotel tanto para estudiantes, (quienes tenían un precio diferencial mostrando la correspondiente constancia de estudios realmente accesible (entre 250 y 350 euros por mes dependiendo la opción) como para turistas y visitantes.

Rabb Heim es un edificio de 12 pisos que tiene cocinas compartidas, habitaciones con cocina propia, lavandería, un gimnasio pequeño y una piscina ya que en ese edificio funciona además el departamento de la universidad referido a deportes, quienes brindan variedad de opciones por precios muy accesibles, incluido football, basketball, handball, tennis, crossfit, Tai-Chi o esgrima. RABB HEIM cuenta además con un restaurant en la planta baja y una cancha cerrada para deportes, así como salas comunes para reuniones.

Existen otras residencias de menor tamaño, y en cada una de ellas funcionan bares con precios muy bajos. Esta opción no la tiene el RABB HEIM, donde se encuentran la mayoría de los estudiantes extranjeros de la JKU. Los otros edificios tienen mayor población de estudiantes locales. Si bien RABB HEIM contaba con muchos beneficios, si la idea es hacer contacto con los locales la recomendación es buscar otra opción.

LA UNIVERSIDAD Y SUS SERVICIOS

JKU es una universidad pública, con un gran porcentaje de estudiantes internacionales que involucran todos los continentes. Varios convenios internacionales y programas de Master compartidos también fomentan esta situación, así como la variedad de cursos ofrecidos en inglés.

La JKU cuenta con todos los servicios requeridos, un campus con los edificios de la Universidad ubicados en su mayoría dentro de una misma área, no es difícil trasladarse de un salón a otro, dos bancos en el predio de la universidad. Más de una cafetería, un restaurant. Biblioteca con acceso a varias bases de datos con material de investigación en inglés y en alemán. Dentro del predio hay un bar que por las noches se convierte en club nocturno. Existe una oficina dedicada a cuidar de los estudiantes de intercambio y organizar actividades gestionada directamente por alumnos voluntarios de la JKU. En este marco se preparan viajes y salidas grupales como ser un viaje a Praga y otro a Budapest.

LAS CLASES EN LA JKU

La oferta de clases en inglés es amplia. En mi caso particular las circunstancias me fueron llevando a optar mayoritariamente por materias relacionadas a los recursos humanos. Si bien uno puede optar por hacer materias que puedan ser revalidadas en la universidad de origen (En nuestro caso la Universidad Católica del Uruguay) la opción de mi intercambio se dio en un momento en que ya tenía todas las materias de mi carrera cursadas.

Las materias que seleccione por tanto y curse fueron: Gestión estratégica de los recursos humanos, Gerenciamiento del cambio organizacional, Gerenciamiento de equipos multiculturales, Asuntos actuales en negocios internacionales, Psicología laboral, Cultura y entorno de negocios en China, Alemán como lengua extranjera.

El modelo de clases es totalmente diferente en cuanto a horarios en comparación al nuestro. Las clases no necesariamente son semanales, sino que pueden darse una vez cada dos semanas, dependiendo el curso, o en caso de clases con profesores de universidades extranjeras las clases pueden darse de forma intensiva en jornadas completas que pueden ir de las 8 o 9 de la mañana hasta las 5 por la tarde durante tres o cuatro días.

DIFERENCIAS ENTRE EL MODELO DE LA UCU Y LA JKU

Realmente en la UCU hay un excelente material que si uno aprovecha le puede dar muchísimas herramientas a la hora de trabajar, en sentido técnico, pero la JKU tiene un enfoque más orientado a la gestión en el que se encuentra mucho espacio para el

autoconocimiento. Las presentaciones en equipo son constantes. Una presentación en equipo de seis personas puede implicar una clase entera de res horas y media en la que hay que desarrollar actividades, debates y responder preguntas, así como aportar material estadístico.

Las clases también implican varias evaluaciones y mucha lectura. También hay trabajos individuales que si bien no son largos pero son constantes. Estos trabajos pueden implicar tres páginas de trabajo de una clase a otra, pero los mismos se basan en la realización de análisis sobre un caso particular presentado en clase usando un marco teórico y aportando posibles soluciones.

El uso de la tecnología es primordial, no solo al usar el material on-line de cada asignatura, sino que algunas materias solicitan dar respuestas on-line a determinados planteamientos o incluso participar en debates virtuales lo cual puede aportar puntos al promedio por participación.

CONVERSANDO CON OTROS ESTUDIANTES

La JKU recibe un importante número de estudiantes internacionales, entre los que se encuentran los estudiantes del sistema ERASMUS, provenientes de diferentes instituciones europeas, un importante número de estudiantes de Taiwán fruto de un convenio bilateral entre la JKU y una institución en Taipéi así como estudiantes de los más diversos rincones del planeta, tales como Mongolia, Kazajistán, Rusia, Ucrania Túnez, Corea del Sur, Japón, India, Pakistán, Siria, Colombia, México, Estados Unidos, Argentina, Sud África, Marruecos, entre otros.

Esta realidad genera un espacio en el que el estudiante puede estar inmerso en un ambiente totalmente multicultural donde se rompen pre conceptos que tenemos formados y se da una posibilidad única de conocer realidades que algunas veces parecen tan alejadas de primera mano.

En ese espacio se me dio la oportunidad de hablar con un chico Sirio de religión cristiana que concurría a la misma clase de alemán que yo quien me pudo contar más en detalle la realidad de su país y como la vivía el, así de como su familia debió abandonar su ciudad por miedo a ser asesinados. Mis mejores amigos eran un grupo de chicos de los Balcanes, entre los que se encontraban unos bosnios, un croata y un bosnio que residía y estudiaba en Croacia. Con ellos pude entender mejor el conflicto Yugoslavo, pude escuchar sus anécdotas, compartir su cultura y volver a casa con una remera de Croacia y otra con la inscripción "100% Bosnio" en su idioma que me regalaron la noche anterior a irme.

Pude hablar del Islam y debatir con amigos musulmanes quienes me aceptaron como uno más y con quienes a pesar de nuestras grandes diferencias teníamos muchas cosas en común. Fahad, un profesor de economía proveniente de Pakistán quien hace dos años residía en Linz y trabajaba en su doctorado sobre economía informal fue quien me mostro donde comprar más barato, como funcionaba el sistema de ómnibus de la ciudad y que restaurants árabes eran mejores. Con el y con mi amigo Jamil, un ingeniero de Túnez, tuvimos varias instancias para compartir la cena y hablar.

Una situación increíble fue estar hablando sobre las relaciones India-Pakistán fumando Narguile con un profesor de Pakistán y un alumno de India "Nuestros gobiernos están en guerra, nosotros no...nadie quiere la guerra. Nosotros somos amigos".

Por su parte, mi compañero de habitación y gran amigo fue George, o Wang Ching Lian, un estudiante Taiwanés con quienes en ciertos momentos pasamos por choques culturales, sin embargo pudimos sentirnos a gusto el uno con el otro.

Con respecto al estudiante local: Al estudiante local no le agrada demasiado el estudiante extranjero, y en especial el de intercambio. Su pre concepto es que los estudiantes extranjeros

no toman las cosas con. Durante un seminario sobre cambio organizacional con un profesor de la universidad de Virginia, Canadá se me dio la posibilidad de trabajar con estudiantes de Austria, un hombre de unos treinta y pocos con una empresa a su cargo en Salsburg a quien le faltaba el seminario para el Master y una chica que trabajaba en un departamento de investigación de la universidad y quien estaba haciendo su doble titulación. De alguna forma me sentí alagado, ya que en muchos aspectos me sentí valorado comparado con otros miembros del equipo también de nacionalidad extranjera. Al austriaco le gusta trabajar en serio y le gusta cumplir con los plazos. Es un país estricto y confían poco en el forastero, especialmente de aquellos que no vienen de países como Noruega, Suecia o Finlandia, modelos a los que Austria apunta. Por su parte ellos son muy claros en decirlo, algunas veces de formas que pueden ser chocantes para nosotros: No nos caen bien los musulmanes, los latinos, los italianos, los asiáticos, los, los... no se puede confiar en ellos para hacer un trabajo. Es ahí que hay que romper estereotipos y tratar de entender el entorno evitando el etnocentrismo.

La visión del resto del mundo desde la óptica austriaca fue algo que me quedó bastante claro en la calle el día que un guardia de seguridad me detuvo en un club nocturno porque estaba hablando español con un mexicano. Después de la explicación de que era estudiante de intercambio todo quedó en nada, pero sí, existe una porción de la sociedad de Linz que tiende a descriminar. Varias veces escuche de amigos y conocidos "El Austriaco es racista". Hay que entender que Europa pasa por un momento bastante complejo en materia migratoria, pero viviéndolo en carne propia no fue una situación agradable.

EXPLICAR QUE ES URUGUAY

Bueno...lo que sé es que hoy en día tienen más claro que Uruguay es un país de América del Sur...que tuvimos un presidente llamado Mujica...y que la Marihuana es de consumo legal...al menos así nos conoce la mayoría...aunque no todos.

Obviamente escuche cosas como: "América latina es toda igual, son todos unos mexicanos narcotraficantes" Comentario de una Chica de un país de Norte América, "En tu país siempre es verano" comentario de una chica Europea" y "¿No tienen miedo del Ebola?...porque están muy cerca de Sud-África" Comentario hecho por un amigo asiático.

En mi primer clase sobre gestión de equipos multiculturales repetí tres veces que venía de Uruguay hasta que la profesora me entendió. Lo que dijo a continuación fue: Nunca me hubiese imaginado que venías de ahí, ni siquiera que eras latinoamericano...digo...a los asiáticos uno los ve y supone que son asiáticos".

Cuando uno habla de Uruguay lo que esperan escuchar es que lo único que producimos son cortes de carne vacuna. Así que ahí uno tiene que salir a cortar eso...acá en Uruguay producimos productos del agro, es verdad...arroz del cual consumimos el 5%...soja, cítricos, lácteos...lana...pero en Uruguay también producimos servicios, logística, tenemos las zonas francas... de alguna forma cuando uno viaja como estudiante de intercambio, en especial a un lugar poco común para nosotros...o más bien nosotros somos poco comunes para esos lugares uno tiene que ser consciente que pisa tierra extranjera como embajador del país y que corre el riesgo de crear estereotipos buenos o malos o por el contrario desmentirlos.

VIAJANDO POR EUROPA

Una posibilidad que me dio el intercambio en Europa fue la de viajar. Para aquellos que cuentan con una ciudadanía Europea existe la opción del Inter-rail...y para aquellos que no Euro-rail. Es un boleto de tren que habilita a viajar en las diferentes líneas europeas a un precio relativamente bajo, eso sí, algunas líneas y frecuencias requieren reserva, otras no, y por tanto las que requieren necesitan un monto adicional de dinero.

Mi recomendación: Piérdanse en Europa. Las ciudades se conocen caminando. Es así como mi aventura comenzó cuando el tren en el que viajaba a Múnich para salir de ahí a Berlín se dividió en una Salzburg, y la fortuna me llevo Zúrich. Donde pase un rato para entender que le gente hablaba alemán, ya que el asentó del Suizo es bastante particular. Sin reserva de hotel, sin ni siquiera una idea de que hacer en Zúrich pase una noche en la ciudad, un día de frio y lluvia, pero que no me impidieron recorrer y conocer.

Al día siguiente aborde un tren a Paris donde pase 5 días, y aseguro que pasaría más. Me habían comentado que los franceses son rudos. No me encontré con una situación cercana a eso en lo más mínimo. Pasaba todo el día recorriendo las calles, entrando a galerías, no hubo un lugar donde me trataran mal, sino que la gente fue muy atenta en todos lados. Italia...Italia fue otra historia. Lejos de lo que esperaba Italia no fue el lugar que más me convenció.

En Croacia me esperaba mi amigo Peter, con quien me quede unos días en un departamento que los padres tienen en alquiler. La gente en Zagreb fue también muy atenta y hospitalaria. Croacia es un lugar donde volvería una y mil veces.

El recorrido también me llevo a Múnich, Budapest, Praga, otras ciudades y pueblos Austriacos que realmente vale la pena conocer, paisajes totalmente fuera de la realidad donde para subir una foto al instagram hay que necesariamente aclarar que no hay filtro.

TRAER UN APRENDIZAJE

El viaje del intercambio puede implicar en muchos casos un riesgo, en especial si uno está trabajando. Pero créanme, hay que hacerlo. Es sin dudas un viaje de autoconocimiento y de crecimiento personal impagable.

Conceptos que se me marcaron a fuego fueron que las organizaciones tratan sobre personas en el que hizo hincapié mi profesora de RRHH de Finlandia. Que los perfiles de cargo se alinean con la estrategia empresarial y que en base a la estrategia se gestionan los recursos humanos. Allí, un profesor de origen Iraní pero de Nacionalidad Canadiense nos hizo trabajar fuerte en el autoconocimiento de nuestras motivaciones y de en qué áreas éramos más o menos fuertes y poder trabajar aquellas en las que necesitábamos un cambio.

Sin dudas había un gran enfoque en desarrollar personas capaces de tomar decisiones y gestionar empresas. Un trabajo fuerte en los aspectos humanos de los negocios y en habilidades interpersonales y una conciencia sobre los profesionales de negocios que el mercado Uruguayo aún no tiene.

La rotación de equipos de trabajo en actividades planteadas en clase era un factor común en algunas materias, y es una de esas cosas que rescato como positivas y enriquecedoras para un curso.

Los programas de Negocios solicitaban cursar al menos una materia en inglés para estudiantes locales. Es así que un día hablando con un chico de Valencia me dijo que en su universidad en España había opción de hacer la licenciatura en negocios internacionales enteramente en inglés, y es que una licenciatura en negocios internacionales necesita cursos en ingles ya que el manejo del idioma es un requisito mandatorio a la hora de llevar una discusión en ese contexto, donde aun sabiendo mucho o teniendo mucho para aportar uno puede perder las oportunidades si no puede comunicarse de forma fluida o hacerse notar en el intercambio.

Por otro lado desde allí uno mira a Austria o a Suiza y mira al Uruguay y se da cuenta que Uruguay tiene mucho para crecer, muchas cosas buenas a las que apostar, pero que hay que desarrollar una visión de futuro y un sentimiento de comunidad, así como una fuerte apuesta al valor agregado y la eficiencia en la que estamos fallando. Espero que los futuros profesionales puedan aportar su granito de arena y ser un motor que nos empuje hacia otros puertos más temprano que tarde.

Declaro mi consentimiento a la Universidad Católica del Uruguay y a la oficina de asuntos internacionales de la misma para disponer de este material y hacerlo público.